

SERVICIOS QUE BRINDAN LAS ART

- ASESORAMIENTO EN PREVENCIÓN.
- ATENCIÓN INMEDIATA AL TRABAJADOR.
- RAPIDEZ Y PUNTUALIDAD EN EL PAGO DE INDEMNIZACIONES.
- RECALIFICACIÓN PARA LA REINSERCIÓN LABORAL.
- COBERTURA TOTAL EN MEDICAMENTOS, PRÓTESIS, REHABILITACIÓN Y TRASLADOS.

15 AÑOS DE TRABAJO Y RESULTADOS

QUE EL SISTEMA DE ART FUNCIONE SIGNIFICA QUE:

- BRINDA COBERTURA A MÁS DE 8 MILLONES DE TRABAJADORES.
- EL ASESORAMIENTO A EMPRESAS EN MATERIA DE PREVENCIÓN CRECIÓ UN 330%.
- SE REDUJO UN 59% LA MORTALIDAD EN EL TRABAJO.
- DA ATENCIÓN INMEDIATA Y DE CALIDAD A MÁS DE 600.000 TRABAJADORES POR AÑO.

PANORAMA

1er. CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Más de 400 responsables en la materia de todo el país participaron de la actividad de actualización y formación organizada por la UART. Especialistas en Salud y Seguridad Ocupacional expusieron casos exitosos y metodologías de abordaje de la prevención, incluyendo desde el análisis sociológico hasta el trabajo con contratistas. Experiencias en ergonomía y capacitación de trabajadores fueron los temas centrales de la jornada. Según una encuesta realizada entre los presentes, para el 68% de ellos, las inversiones en prevención disminuyen los costos de las empresas.

El **1er. Congreso Internacional sobre Seguridad y Salud Ocupacional**, fue el evento con el que la **UART**, Unión de Aseguradoras de Riesgos del Trabajo, concluyó el ciclo **Prevenir 2011**, serie de 29 conferencias que, a lo largo del año y en diferentes ciudades del territorio nacional, convocó a más de 4500 personas a interiorizarse en las más modernas estrategias de prevención de riesgos laborales. Esos encuentros, coordinados por **FISO**, Fundación Iberoamericana de Seguridad Ocupacional, así como también el Congreso, actualizaron a los participantes acerca de los avances en seguridad en las áreas más dinámicas de la economía: industria, construcción, agro, minería y petróleo.

El Congreso, realizado el 8 de noviembre, convocó a 400 referentes de compañías y ARTs del país, a presenciar una serie de enfoques y experiencias concretas que resultan eficaces en su aplicación a distintas empresas. Asimismo, en el transcurso del día, **SEL**, Sociedad de Estudios Laborales, realizó un estudio de opinión entre los asistentes acerca del **Rendimiento de la Inversión en Salud y Seguridad en el Trabajo**, que replicó un cuestionario igual realizado a nivel mundial por **AISS**, Asociación Internacional de la Seguridad Social (*) y que fuera presentado el 19 de septiembre pasado, en el Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, en Estambul, Turquía. La comparación entre ambos estudios permite verificar dos cuestiones relevantes: en primer lugar, que Argentina está muy en línea con lo que ocurre en el resto del mundo y en segundo lugar, que en muchos aspectos la valoración que se le otorga localmente al rendimiento e impacto de las acciones en seguridad y salud ocupacional es sensiblemente mayor (ver conclusiones en Recuadro I).

La jornada comenzó con la bienvenida que brindó a los asistentes el **Ing. Adrián Sasse**,



presidente de UART. Sasse remarcó que el éxito del sistema, que evidencia un antes y un después en la vida de las empresas y de los trabajadores, deriva de la tarea concurrente y coordinada de los cuatro actores del sistema: empleadores, trabajadores, aseguradoras y el Estado. "Tenemos el privilegio de formar parte, como muchos de ustedes, de un sistema que cambió la realidad de las empresas y de los trabajadores de la Argentina". Detalló que el objetivo del evento era mostrar ejemplos de prevención posibles, implementables por la gran mayoría de las empresas, tomar las experiencias exitosas en reducir siniestralidad y ser fuente inspiradora de acciones encaminadas hacia tal fin. "Consideramos que la manera de crecer en prevención es a través de responsabilidades específicas conforme a los roles de cada actor. Sabemos que para cada uno de todos nosotros, en el rol que nos compete, el trabajo no terminará mientras siga habiendo accidentes. Que es mucho el camino recorrido, pero que todavía queda camino por recorrer. Como cámara empresaria reforzamos nuestro compromiso con la calidad del servicio y la tarea de prevención".

Seguidamente y para dar por inaugurada la jornada, el **Superintendente de Riesgos del Trabajo, Dr. Juan Horacio González Gaviola**, resaltó los avances del sistema en la disminución de accidentes, instó a continuar en las acciones de prevención y en profundizar el mapa de riesgos laborales para resolver mejor las irregularidades y desviaciones. "Poder llegar con anticipación al lugar donde hay un siniestro latente antes de que se exprese. Hay que darle más atención a los informes de los preventores y a sus denuncias". Fue enfático al expresar la importancia de fortalecer los servicios de medicina laboral en las empresas para que muestren un claro perfil preventivo. Asimismo, habló de un registro y un sistema de calificación de las prestaciones médicas que reciben los trabajadores.

Una vez inaugurado el Congreso, a continuación se desarrollaron las ponencias técnicas.

El **Dr. Jorge Walter**, profesor de la Universidad de San Andrés, habló de la evolución de las acciones de prevención en las empresas y los progresos en las mismas hasta la actualidad. Afirmó que el sistema que demuestra tener

más eficacia es el del trabajo en redes de actores. "Si bien en un comienzo las visiones apuntaban a la confiabilidad técnica de los equipos e instalaciones, hoy se presta especial atención a los factores humanos y organizacionales de la seguridad". Walter acentuó la siguiente noción: "Para que la gente respete las reglas de seguridad, éstas tienen que tener sentido para ellos. Por lo tanto, es importante que los trabajadores participen en su confección".

Seguidamente brindó su exposición el **Lic. Sergio Gómez**, de **DOW Argentina**, quien desarrolló su experiencia ahondando en las herramientas de planificación, seguimiento y capacitación para la prevención en relación al gerenciamiento de contratistas. Las principales



acciones en tal sentido parten de una precalificación con una vigencia de sólo 2 años y un intenso esfuerzo en el entrenamiento del personal. "El proceso de formación se lleva a cabo en la UTN de Bahía Blanca y de 1998 a la fecha capacitamos 83.700 personas, en cuestiones básicas generales y en otras más específicas".

La jornada matutina concluyó con la presentación del "Manual de Agentes de Riesgos" desarrollado entre la UART y FISO. La herramienta organizada por CIU enumera los agentes de riesgos físicos, químicos, biológicos y ergonómicos,



a los que pueden estar expuestos los trabajadores en las diferentes actividades económicas. Y detalla las pertinentes medidas básicas de prevención. La exposición estuvo a cargo del **Dr. Carlos Rivero Semik**, el **Ing. Alberto Riva** y el **Dr. Guillermo Lombardo**.

Luego del receso, los **Ing. Carlos Talpone** y **Martín Rodríguez** de **TOYOTA Argentina**, expusieron con lujo de detalles el Modelo de Gestión Ergonómica implementado en la empresa automotriz. Partiendo de una base de alta exigencia en la calidad de los productos Toyota, se relataron las experiencias en sus distintos procesos, cómo se desarrollan conceptos de cultura de la seguridad integrada con ergonomía y planes de capacitación y divulgación técnica diseñados para la prevención de accidentes y la optimización de las condiciones de trabajo.

A continuación, los representantes de **La Caja ART** e integrantes de la **UART**, **Ing. Julio Sola** y **Francisco Ventosa** expusieron acerca del Programa de Ergonomía Aplicada que recibió el **Premio Biale Masse 2011**, experiencia exitosa y técnicamente destacada, sobre la disminución de riesgos por movimientos repetitivos, implementados en la Avícola cordobesa Avex, susceptibles de ser extrapolables a una gran cantidad de empresas. La aplicación del mismo logró que disminuyeran notablemente las dolencias en miembros superiores e inferiores en los trabajadores, consecuentemente bajaron los días de ausentismo, aumentó la productivi-

dad y mejoró el clima laboral. Esta aplicación se basó en mejoras ingenieriles, administrativas y de organización que generaron un impacto directo en la salud de los trabajadores. "El objetivo fue mostrar cómo se puede bajar el riesgo ergonómico a través de cambios en el proceso de trabajo, sin que esta mejora en la salud de los trabajadores implique mayores costos y genere, a la vez, claros beneficios para trabajadores y empleadores".

Por último, expuso el **Ing. Jacques Malchaire**, profesor de la Universidad Católica de Lovaina (Bélgica), acerca de la importancia de la participación de los trabajadores en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales en la Pequeña y Mediana Empresa. Desarrolló la estrategia **SOBANE** (Screening, Observación, ANálisis, Expert), en la que los trabajadores y los directivos de la empresa identifican por sector los aspectos a modificar y se comprometen en la mejora de los mismos y en el cumplimiento de los controles y medidas de prevención. Los efectos se observan de inmediato: mejora en los índices de ausentismo, mejor clima laboral, menos estrés, contextos más seguros y compromiso con las reglas generadas entre todos.



Al finalizar el Congreso se presentaron los resultados de la encuesta (ver Recuadro II) y se convocó a todos los participantes a estar presentes en la futura edición 2012 de la exitosa actividad.

RECUADRO I

Opinan los expertos: Cuando un peso vale por cuatro.

- ✳ Existe una alta percepción del retorno de la inversión en prevención. El promedio da que por cada \$ 1 asignado, la empresa recupera \$ 4. En la encuesta internacional la media es de \$ 2. Sin embargo, localmente, el 13,6% sostiene que es de entre \$ 5 y \$ 7 y el 22% asegura que el retorno es mayor que \$ 7.
- ✳ Estos datos coinciden con que para 2/3 de los encuestados locales (vs. la mitad en el estudio de la AISS) la inversión en salud y seguridad laboral disminuye costos.
- ✳ El área de producción es donde los expertos destacan la mayor incidencia del impacto de las medidas de prevención, 5,05 sobre 6 puntos posibles; mientras que marketing se ubica en el otro extremo con 3,36. El promedio sobre todos los sectores de la empresa da 4,35 sobre 6 posibles. La comparación con el estudio internacional marca un claro paralelismo en las proporciones, pero la incidencia de las acciones está percibida en promedio ligeramente superior.
- ✳ Los efectos más notables de las acciones en salud y seguridad se manifiestan en el aumento de la conciencia de los riesgos y la prevención de los mismos, en la reducción de los accidentes y la generación de una mejor cultura de trabajo e imagen corporativa. En la confrontación con el estudio global la muestra local pondera en más el impacto de estas acciones.
- ✳ Las empresas valoran en primer término la detección de incidencias, término que define a las alertas de riesgos que podrían, de no ser atendidas y resueltas, causar daños a las personas, así como también rescatan el aumento de la satisfacción y motivación de los empleados.

RECUADRO II

MISIÓN CUMPLIDA

Una encuesta de satisfacción sobre el evento, evidenció altos niveles de satisfacción. El nivel de los expositores y la claridad general de las disertaciones fueron calificadas como muy buenas y buenas, por el 92,4% de los asistentes. Respecto de los contenidos: relevantes y muy relevantes para el 86,9%. En cuanto a los aspectos organizativos, el 97,3% señaló como muy bueno y bueno. Y la nota general del Congreso: 91,8 manifestado muy bueno y bueno.

Como broche final se compartió con el público la nueva campaña de prevención audiovisual de la UART, cuyo leit motiv recibió el aplauso de los presentes: "Con menos accidentes, ganamos todos".

(*) AISS: es la principal institución internacional que reúne organismos e instituciones de seguridad social. La misión es promover una seguridad social dinámica como dimensión social de un mundo en proceso de globalización, a través del fomento de la excelencia en la administración de la seguridad social. Fundada en 1927, la Secretaría de la AISS tiene su sede en la Oficina Internacional del Trabajo en Ginebra.