

### Servicios que brindan las ART

- Asesoramiento en prevención.
- Atención inmediata al trabajador.
- Rapidez y puntualidad en el pago de indemnizaciones.
- Recalificación para la reinserción laboral.
- Cobertura total en medicamentos, prótesis, rehabilitación y traslados.

### 16 Años de trabajo y resultados

#### Que el sistema de ART funcione significa que:

- Brinda cobertura a más de 8,6 millones de trabajadores.
- El asesoramiento a empresas en materia de prevención creció un 276%.
- Se redujo un 56% la mortalidad en el trabajo.
- Da atención inmediata y de calidad a más de 600.000 trabajadores por año.

## 2<sup>do</sup> Congreso Internacional de Seguridad y Salud Ocupacional 2012

El ciclo de acciones del **Programa Prevenir**, terminó 2012 con un gran evento. Más de 780 especialistas en Seguridad e Higiene se inscribieron para participar del **2° Congreso Internacional de Seguridad y Salud Ocupacional** que tuvo lugar el 14 de noviembre en la ciudad de Buenos Aires. El encuentro contó con la presencia de destacados disertantes, locales e internacionales, que se explayaron sobre los últimos y más eficientes enfoques para reducir la siniestralidad laboral en diversas áreas de actividad. Asimismo, se compartieron las claves de los casos más exitosos y premiados en la materia.

**Prevenir** recorrió el país durante 2012 acercando información y actualización. 3390 personas en 18 provincias pudieron acceder así a los últimos contenidos en seguridad e higiene laboral. El **2° Congreso Internacional de Seguridad y Salud Ocupacional**, corolario de ese exitoso ciclo, permitió compartir experiencias durante una intensa jornada de información y actualización. A continuación se resumen los conceptos centrales de las disertaciones.

**Juan H. González Gaviola, Superintendente de Riesgos del Trabajo**  
**"Argentina está entre los países que mejor remunera al trabajador enfermo o accidentado"**

El Superintendente fue enfático en su defensa de la nueva Ley, contundente en la descripción del éxito del sistema y objetivo en las asignaturas aún pendientes. *"Que haya bajado la mortalidad un 50%, no es por haber tenido viento de cola, sino por haber hecho las cosas bien. Hoy se muere y se enferma menos gente. Pero se necesitaba modificar la Ley en sus montos indemnizatorios, que eran insuficientes, y en el listado de enfermedades"*. Explicó que 2008 fue un año clave para el sistema porque allí se cruzaron las líneas ascendentes del PBI y descendente de los accidentes. Sin embargo, aseguró que no alcanza con cubrir casi 9 millones de personas, sino que habría que incorporar a los trabajadores informales y a los empleadores que no se comprometen con la salud. *"Somos conscientes de que falta por hacer"*. Por eso aseguró querer jerarquizar el rol de los preventores y resaltó la importancia de tomar en cuenta el millón de denuncias de incumplimientos que al año realizan las ART. Comentó que en 2012 se firmaron 61500 convenios de capacitación y que 35 mil trabajadores accedieron a los mismos vía E-learning. *"El responsable último de la prevención es el empleador. La ART asesora y denuncia. Nuestro Plan A es la prevención. Nuestro Plan B, contar con el sistema de atención sanitaria más eficiente posible. Y hoy este servicio está bien valuado. De hecho hemos disminuido las Incapacidades Laborales Permanentes de 61 mil en 2008, a 59 mil en 2011. Y el Plan C, indemnizar con justicia integralmente para no seguir alimentando la maquinaria judicial y volcar esos recursos a la prevención. Los que critican la última reforma de esta Ley, objetan una normativa que paga mejor y más rápido. De hecho los trabajadores argentinos cobran más que los españoles o los chilenos"*.



Jorge Aimaretti, Presidente de UART.

**Jorge Aimaretti, Presidente de UART**  
**"No hay competitividad sin seguridad"**

Aimaretti reafirmó el compromiso permanente de la UART con la construcción de ambientes de trabajo cada vez más seguros y confortables. Asimismo, en referencia a la recién sancionada Ley aseguró que agrega más virtuosismo al sistema, debido a la mejor y más rápida reparación de los daños, y al acceso automático y universal a los beneficios. Describió el sistema cuantitativa y cualitativamente: hoy cubre 8,6 millones de trabajadores y sus indicadores de siniestralidad muestran una clara disminución de accidentes y fallecimientos. *"Este esquema requería de una reforma legal para constituir una mejor práctica del aseguramiento de riesgos y pago de beneficios. Con esta Ley y la llegada de las mutuas, podremos dedicar muchos más esfuerzos a la prevención. Los fallecimientos ya cayeron 56%, se evitaron 5300 muertes y 710 mil accidentes. Estos últimos, equivalentes a un año de siniestros laborales. Claro que aún falta mucho por hacer. Hay que afianzar la cultura de la prevención en los mismos ambientes de trabajo. No hay competitividad sin seguridad. La salud del trabajador solo puede ser permutada por más seguridad y salud ocupacional"*



Juan González Gaviola, Superintendente de Riesgos del Trabajo.

**Francisco Rioseco,**  
Subgerente de Eficiencia Operativa de la ACHS  
"En 2015 los accidentes no deberían llegar al 4% de los trabajadores cubiertos"



Para alcanzar esta meta fijada conjuntamente con la OIT, desde la ACHS, entidad que cubre a 2,5 millones de personas, equivalentes al 50% de la masa salarial de Chile, se trabaja con un modelo preventivo especial. El mismo se basa en: detectar los factores psicosociales de los accidentes, desarrollar especialidades sectoriales, dar asesoramiento según el tamaño de las empresas. "Debemos ser asesores y hacedores, para que queden acciones en las empresas", para ello estandarizan la metodología de trabajo. Se proponen visitar las 30 mil Pymes de ese país y darle a cada una un plan de mejoras específico. De hecho, quieren capacitar a los trabajadores y darles una certificación en competencias preventivas que sirva para su propio cuidado y el de su entorno, pero también como elemento de valor en su currículum.

**Andrea Corrales,**  
Jefa de RRHH de la Bodega Navarro Correas  
"Celebrar la vida, todos los días en todo lugar"



Tal es el lema con el que opera el grupo multinacional Diageo, dueño de la bodega mendocina, y que apunta mundialmente al "Zero Harm" o cero daño, basando sus planes de HyS en el programa GRSM (Global Risk Standard Manager) que gestiona, mide y audita el riesgo en cada una de sus sedes. Por eso a la entrada de la planta se lee "**Todos los días volvemos a casa sanos**". "Medimos los accidentes desde el evento más mínimo, aunque no genere consecuencias", explica Corrales. Con una visión holística operan con un sistema integrado de análisis de riesgos en los puestos de trabajo, programas de capacitación, investigación de accidentes e incidentes, detección de alertas, líderes en seguridad, reglas de oro y mucho énfasis en la comunicación que incluye tanto newsletters, como herramientas de feedback, entre ellas buzones, encuestas y reconocimientos de ejecución brillante.

**Melina Mosso y Horacio Botta Bernaus,**  
Prevención ART  
"55% de las muertes que indemnizamos tienen que ver con accidentes de tránsito"



Preocupados por la incidencia social de los accidentes de tránsito y el consecuente impacto en las ART desarrollaron un eficiente abordaje integral de concientización y capacitación que los hizo acreedores al premio Biale Masse 2012. "Mientras el índice de accidentes mortales en el lugar de trabajo disminuye, el in itinere no deja de aumentar. El 70% de los afectados tiene entre 18 y 39 años. 36,66% de los mismos se producen en gente que anda en moto o en bicicleta. 55% de los fallecimientos corresponden a accidentes de tránsito" conceptualiza Mosso. La empresa detectó el problema y se embarcó en un proceso de acciones que terminó en el desarrollo de un programa que se pudiera replicar en diferentes regiones del país, teniendo en cuenta sus particularidades, para distintas empresas, que fuera inclusivo y sistemático y para todos los usuarios de la vía pública: conductores, peatones, ciclistas, pasajeros. "El sector privado puede hacer mucho para controlar esta pandemia por la inmediatez en el contacto con la gente. Se puede enseñar hábitos de manejo seguro, instrumentar procesos educativos de concientización que permitan un uso responsable y preventivo de la vía pública y extender estas prácticas al grupo familiar y a la comunidad toda" explica Botta Bernaus. Ya dictaron el curso en 25 empresas, de 13 provincias diferentes, llegando a una dotación de 5893 personas. "Para que el curso tenga sustentabilidad seleccionamos y formamos moti-

vadores viales en cada organización". Las empresas hicieron su parte, otorgaron elementos reflectivos, modificaron los horarios para evitar los aglomeramientos, incorporaron este tema a los festejos del Día de la Familia para los hijos adolescentes y hubo una excelente respuesta ya que el 94,4% quiere continuar profundizando el tema. "Este modelo se sustenta con equipos de profesionales especializados, adecuación de acciones en cada empresa y participación e involucramiento de directivos y trabajadores en el resguardo de su propia vida" concluye Botta Bernaus.

**Hugo Pagliotti,**  
Gerente de Seguridad y  
Salud Ocupacional de Proyectos de Vale  
"La vida en primer lugar"



Vale, empresa minera de Brasil, trabaja en el mundo con una dotación de 100 mil personas, de los cuales la mitad son contratistas. Si bien originariamente se dedicó a la extracción de hierro está diversificando su producción hacia fertilizantes. Para tal fin, con una inversión 4.100 millones de dólares, construye en Malargüe, Mendoza, Potasio Río Colorado, un megaemprendimiento que incluye la extracción del mineral, la planta de procesamiento, un ferrocarril hasta Bahía Blanca, un puerto con capacidad de buques de gran calado, un puente sobre el río Colorado, caminos y una urbanización para el personal. ¿Como materializa su axioma "**La vida en primer lugar**"? Con un control muy minucioso y exigente de la gestión de sus contratistas, con el objetivo del cero accidente. Para eso realizan un exhaustivo análisis de riesgos, planifican medidas con tolerancia cero a la inseguridad, se enfocan en la capacitación superando el 3% de las horas trabajadas. Diariamente hay 300 personas tomando diferentes cursos. Exigen la presencia de técnicos en seguridad a cada contratista, la habilitación del personal para cada tarea, control operacional y cuentan con un sistema de atención de emergencias permanente. "Las 6.650 personas que trabajan en la obra llevan ya 9,5 millones de horas trabajadas sin accidentes ni días perdidos. Tenemos 10 reglas de oro inquebrantables. Y todos saben que fuera del trabajo alguien los está esperando".

**Myriam Dueñas Mesa,**  
Vicepresidente Técnico Médica  
de Colmena Vida y Riesgos Profesionales  
"No se puede seguir haciendo lo mismo y pretender resultados diferentes"



Por eso, fue enfática en dos conceptos. Primero, reformular el rol de quien lidera la Seguridad y Salud Ocupacional en cada empresa. Y, segundo, que la materia es parte integral e inseparable del concepto de sustentabilidad que debe regir el accionar de cualquier compañía. "No se es sustentable si no se tiene política de seguridad e higiene". Dueñas sintetiza su esquema de liderazgo en 5 I / 8 E / 5 A, sigla con las que reseña los puntos básicos. Las cinco I implican ser **Intrínsecos** al plan de negocios. **Integrar** los diferentes procesos. **Impulsar** la participación y el compromiso. **Incluir** a todos los grupos de interés. **Innovar** en la generación del conocimiento. Las 8 E marcan las características del líder: **Energía** del conductor en estos temas, para **Energizar** al equipo. **Empujar** los proyectos y acciones. **Empatía** para ponerse en el lugar del otro. **Entusiasmo**, tener pasión por lo que hace. Ser **Emprendedor**. Ser **Espiritual**, demostrar autenticidad para impulsar a su gente y ser **Ejecutor**. Las 5 A también apuntan a las competencias del líder. Entre ellas, **Agua**, ya que necesita ser adaptativo y fuerte. **Ave**, se eleva y puede ver más allá. **Auténtico**, ser humano.