

SERVICIOS QUE BRINDAN LAS ART

- Asesoramiento en prevención.
- Atención inmediata al trabajador.
- Rapidez y puntualidad en el pago de indemnizaciones.
- Recalificación para la reinserción laboral.
- Cobertura total en medicamentos, prótesis, rehabilitación y traslados.

18 AÑOS DE TRABAJO Y RESULTADOS**Que el sistema de ART funcione significa que:**

- Brinda cobertura a más de 8,8 millones de trabajadores.
- El asesoramiento a empresas en materia de prevención creció un 338%.
- Se redujo un 65% la mortalidad en el trabajo.
- Da atención inmediata y de calidad a más de 600.000 trabajadores por año.

4° CONGRESO INTERNACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

El 12 de noviembre tuvo lugar el tradicional foro que marca la culminación anual de cada ciclo Prevenir y que convoca a la mayor parte los especialistas en seguridad laboral. Más de 500 profesionales se dieron cita para actualizar su información y conocimientos con las conferencias de expertos, la exposición de casos exitosos y con el panorama del sector que brindaron la Presidente de UART, Lic. Mara Bettiol y el Superintendente de Riesgos de Trabajo, Dr. Juan Horacio González Gaviola. El evento culminó con la presencia del neurólogo Facundo Manes quien desde las neurociencias explicó cómo opera el cerebro para la toma de decisiones, cómo ocurre la creatividad y de qué manera hoy se construye el conocimiento. A continuación, compartimos las principales ideas de cada una de las ponencias.

Mara Bettiol

"Los éxitos del sistema están en riesgo por la creciente litigiosidad. El 2014, un año repleto de novedades"

UART

La Presidente de UART, abrió el encuentro compartiendo con los presentes un panorama del sector. Destacó que las buenas noticias están dadas por los indicadores que hacen al desempeño del sistema: cobertura creciente y caída de la mortalidad y la accidentabilidad. "En estos últimos 15 años, detalló, se evitaron 7.000 muertes, el equivalente a casi 14 años de accidentes. Esto gracias al trabajo conjunto de empresas, trabajadores, la SRT y las aseguradoras". Enumeró también la reciente incorporación de nuevos estándares y protocolos para las coberturas en especie, así como un aumento de 245% de las prestaciones dinerarias. En oposición a esto, la mala noticia, es el aumento de la litigiosidad. "2014 terminará con 85 mil nuevas demandas. Esta creciente judicialidad genera confusión, aumenta costos y socava solvencia". La estrategia para enfrentar esta amenaza: "sostener la calidad de la cobertura y fortalecer el procedimiento administrativo y que el Poder Judicial acompañe con su jurisprudencia la Ley 26773".



"En estos últimos 15 años se evitaron 7.000 muertes, el equivalente a casi 14 años de accidentes"

Mara Bettiol

Bettiol prosiguió marcando que el Sistema mantiene una incesante dinámica. "En 2014 se incorporaron nuevas enfermedades a la cobertura, se modificó la tabla de alcuotas, se incluyó al empleo doméstico, se estableció la diferencia entre alta médica y laboral para acortar días caídos, se focalizó en Micropymes, se creó la matriz única de prevención, y como institución representativa del sector, la UART participó activamente en 12 comisiones cuatripartitas, todo en el marco del Plan Estratégico 2020".

En paralelo, en la UART, "actuamos como un equipo de apoyo técnico operativo, con capacidad para generar información relevante para el desarrollo eficiente del sistema". Se trabaja en la elaboración de estadísticas, informes de impacto económico, juicios, cobertura siniestral, detección de fraude y encuestas de opinión. Asimismo, contamos con 11 comisiones específicas de trabajo en las cuales se debaten y analizan las diferentes problemáticas. Planificamos el ciclo Prevenir que ya lleva brindados 86 seminarios por los que pasaron más de 16 mil personas, y un programa de formación a distancia que ya cursaron más de 500 interesados. Desde Recalificart, Centro de Recalificación Profesional fundado por la UART, se atendieron más de 3.000 trabajadores, 65% de ellos fueron reinsertados y/o reubicados, mientras el 35% recibieron ofertas de cursos de capacitación. Se realizaron capacitaciones y actividades para abogados, técnicos y profesionales de la prevención, personal de CECAP y prestadores médicos. Y, por último, se interactúa proactivamente con los medios de comunicación.



"Hemos entrado en un círculo virtuoso, de mejora continua, en el que la prevención se está incorporando como algo imprescindible en la sociedad"

Juan Horacio González Gaviola

Juan Horacio González Gaviola

"Argentina es la abanderada en riesgos de trabajo en la región"

SRT

El Superintendente de Riesgos del Trabajo, compartió su visión del sistema y detalló las prioridades para 2015. Sostuvo que "se ha legitimado en sus resultados" y que a lo largo de estos años se produjo una evolución que fue de la lógica del seguro, a la de la prevención, acompañada con el fortalecimiento y capacitación de la Policía del Trabajo en las 24 provincias. Destacó el diálogo constante entre el Consejo Federal del Trabajo, la UART, el sector empresario y el sindical. "Esta tarea conjunta nos llevó a que Argentina sea la abanderada en Riesgos de Trabajo en la región. Hemos entrado en un círculo virtuoso, de mejora continua, en el que la prevención se está incorporando como algo imprescindible en la sociedad. El eje de crecimiento del país es el trabajo decente, seguro y saludable. Entendemos que la siniestralidad va a seguir bajando y que, en breve, alcanzaremos los parámetros de la Unión Europea".

Las asignaturas pendientes, según González Gaviola, aún están con las Pymes, "tenemos que ver cómo podemos ayudarlas a bajar su siniestralidad. Hay que mejorar el enfoque hacia ellas. También, pretendemos cuadruplicar la cantidad de inspectores del trabajo, formándolos y capacitándolos, y multiplicando por 10 la cantidad de inspecciones. En 2014 se llegará a las 100 mil. Si sumamos a esto que las denuncias que hacen

las ART se toman como una inspección previa, estamos en un muy buen nivel". De hecho, aclara, la OIT recomienda un inspector cada 20 mil trabajadores mientras que en Argentina ya se está en uno cada 3 mil. "Asimismo, apuntamos a digitalizar toda la información médica. Si bien el sistema está enfrentando el problema de la litigiosidad, vale la pena defender lo que estamos construyendo".

Juan José Ferrer

"Es importante darle visibilidad a las cuestiones de seguridad"

AB InBev - Cervecería y Maltería Quilmes

El Lic. Ferrer explicó cómo, en ese gran conglomerado industrial, se gestionan las mejoras en prevención de riesgos, con el objetivo de llegar al cero accidente. "Nada se hace sin protocolización previa, luego de lo cual vienen las fases de implementación y sustentabilidad. Seguridad se relaciona con mantenimiento, planificación, programación, capacitación, desarrollo, determinación de roles y responsabilidades, estandarización de rutinas, orden y limpieza y auditorías de tareas críticas. Todas estas tareas pasan por procesos de revisión, planificación estratégica e implementación operativa". Asimismo, apuntan a detectar comportamientos inseguros, establecen un esquema de apercibimientos, monitoreo de seguridad de contratistas, etc. De hecho, afirma, entre 2013 y 2014 los accidentes de contratistas bajaron 47%. "Es importante darle visibilidad a las cuestiones de seguridad."

Silvia Campos, Mario Álvarez y Sergio Locicero

"El objetivo es lograr puestos de trabajo saludables y sustentables"

Grupo Arcor

Los representantes de la principal empresa alimenticia Argentina y primer productor mundial de caramelos, focalizaron su disertación en ergonomía. Luego de describir el tamaño, dimensión productiva y alcance exportador de la compañía, se focalizaron en los ejes estratégicos de acción que les sirvieron para establecer el panorama del punto de partida a partir del cual trazaron los ejes operativos. Analizaron casos específicos de exposición al riesgo con el fin de lograr puestos saludables y sustentables. Para ello trabajaron conjuntamente los responsables de higiene y seguridad con los del departamento médico. Realizaron evaluaciones de los puestos de trabajo, implementando adecuaciones de tareas en base a un mapa de puestos, y rotaciones. Todo ello les sirvió para la creación de un programa de ergonomía a desarrollar entre 2012 y 2015. La situación inicial era de 42 accidentes ergonómicos, y los bajaron a cero. Mientras que de 22 enfermedades profesionales, pasaron a 3. Por supuesto, la tarea continúa.



Fabio De Santo y Roberto Fiorito**Programa Voz Maestra, Premio Biale Masse**

Prevención ART

Según los expertos una de cada 5 enfermedades denunciadas, tiene que ver con el uso de la voz. En el caso de los docentes hay un límite en la cantidad de horas cátedra para protegerlos, pero esto no ocurre para los empleados de los call centers. Para prevenir estas patologías conformaron equipos de fonaudiólogos que van a los lugares de trabajo, graban las voces, las analizan en laboratorio y determinan quiénes están en riesgo vocálico, zona de control o de seguridad. Aportan un informe con los resultados y establecen un plan de trabajo adecuado para cada necesidad. "El programa, concluyen, ha demostrado su efectividad ya que luego de la aplicación del mismo no hubo más casos. Tuvo una gran aceptación y sirvió para concientizar sobre el reconocimiento del riesgo".



"El programa ha demostrado su efectividad. Tuvo una gran aceptación y sirvió para concientizar sobre el reconocimiento del riesgo."

Fabio De Santo y Roberto Fiorito

Ricardo Baigorria**Gestión de segura de contratistas**

Profertil

La compañía produce y comercializa nutrientes para la tierra especializándose en los fertilizantes nitrogenados. Cuenta con un complejo productivo de 64 hectáreas en el Polo Petroquímico de Bahía Blanca, y centros de distribución ubicados estratégicamente en Argentina, donde se comercializan y preparan nutrientes y mezclas especiales de fertilizantes. Operan con 4.2 contratistas, por cada empleado propio. En total suman 1.402 empleados.

El proceso de selección de proveedores es de altísima complejidad, e incluye una minuciosa evaluación de diferentes aspectos específicos de cada una de las tareas. Desde una solicitud de servicios al área de compras, un análisis de criticidad del servicio (realizado por un "Comité de Evaluación de Proveedores") considerando con cada área de especialidad si el servicio afectará la salud y seguridad de las personas e instalaciones, o la calidad de los productos, el consumo energético; y el medio ambiente y un nivel de evaluación de acuerdo al valor de riesgo de la actividad.

Se realiza una auditoría técnica y documental de proveedores mediante la Presentación de Documentos por parte de los contratistas que den prueba de su gestión, luego se visita sus instalaciones. Con esa información se estima en una matriz el desempeño del potencial contratista, incluyendo tópicos seguridad y salud (como por ejemplo funcionamiento y certificaciones del Sistema de gestión de seguridad y salud de la Contratista. Capacitación, Tratamiento de desvíos, Accidentes e Incidentes, certificaciones, etc. Nivel de asistencia del Servicio de Higiene y seguridad. Resultados estadísticos de Accidentes brindados por la ART).

Todo este proceso, acá apenas esbozado, da como resultado una drástica caída de la accidentabilidad, pasando de 14 siniestros en el año 2001 a 2, de contratistas, y uno propio en el año 2013.



"La mayoría de nuestras decisiones está basada en la emoción, luego encontramos la manera racional de justificarla"

Facundo Manes

Facundo Manes**"Recordamos aquello que nos generó alguna emoción"**

Presidente de la Fundación INECO

"Si nos cambian el corazón, un riñón, o los pulmones, seguimos siendo los mismos. Pero, un mínimo daño en el cerebro, altera nuestra personalidad y modifica nuestra vida". Así comenzó Manes su conferencia en la que planteó una serie de incógnitas cuya respuesta en todos los casos estuvo en el funciona-miento cerebral. "Cómo avanzamos en la toma de decisiones, de qué manera funcionan la memoria y la creatividad, a través de qué mecanismo entendemos lo que vemos, por qué las emociones influyen en las personas. Y qué hace el cerebro cuando creemos que no hace nada?". Su respuesta: trabaja mucho procesando información, con un circuito que se denomina "en reposo".

Asegura que no somos tan diferentes de otras especies. "Lo que logró que nos diferenciáramos de las demás es que nuestro cerebro es producto de millones de años de evolución". Ese proceso incluyó la bipedestación y la gestualidad, la memoria episódica, el lenguaje, la complejidad social, mayor capacidad de engaño táctico (mentir y omitir), el desarrollo de un sistema de toma de decisiones automáticas que está basado en emociones, experiencias previas y que cambia según el contexto. Explicó que el lóbulo frontal es la zona crítica para la toma de decisiones. "La mayoría de nuestras decisiones está basada en la emoción, luego encontramos la manera racional de justificarla. Y la emoción incide en la memoria. Recordamos aquello que nos generó alguna emoción". Aclara que hay muchas memorias. Las memorias son como islas en el mar del olvido, metafóricamente. Y cada una tiene un circuito neuronal específico. Operan como un documento de Word. "Cada vez que recordamos algo lo reconstruimos. La memoria no es un reflejo de lo que vivimos, sino de cómo lo recordamos".

Explicó que no se sabe cómo se produce el acto creativo, pero sí qué condiciones lo promueven. "Pensar obsesivamente en algo guarda relación con la creatividad. Pero la idea que buscamos surge cuando nos relajamos". Sugiere que hay que perder el miedo a equivocarse. Respecto de lo que entendemos por inteligencia, aclara que suele ser la más analítica. Pero hay otras: la emocional, la social, la colectiva. "De hecho hoy el conocimiento se hace en equipo, no es individual. Qué hace que un equipo sea exitoso? La empatía entre sus miembros".