

ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL



ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

En un contexto de crisis e incertidumbre, las empresas necesitan saber cómo comprometer y motivar a su personal. Ninguna estrategia o cambio puede ser implementado sin conocer aspectos de los recursos humanos que impactarán directamente en la productividad y eficiencia de la organización.

Para cubrir esta necesidad, **Towers Perrin** y **SEL Consultores** han desarrollado una Encuesta de Clima Organizacional acorde a los desafíos del mercado argentino.

Este instrumento de consulta a su personal mide la satisfacción frente a diferentes temas a la vez que se transforma en un canal de comunicación entre los empleados y los directivos de la compañía.

Conocer las fortalezas y áreas de mejora de la organización percibidas por su personal le permitirá tomar las acciones correctas para generar en sus empleados compromiso, alinear los comportamientos con los valores de la compañía, neutralizar obstáculos, generando así ventaja competitiva a través de su gente.

Áreas analizadas en la Encuesta de Clima Organizacional

■ CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

Percepción de los empleados sobre la misión, visión y objetivos de la compañía

Marca, los productos y la imagen de la compañía

Calidad de los productos y servicios

Alineamiento con el negocio

Focalización en el cliente

■ CONDICIONES LABORALES

Carga y distribución de tareas

Seguridad laboral

Reconocimiento y compensaciones

Capacitación y desarrollo

Jornada laboral

Evaluaciones y promociones

■ COMUNICACION

Ambiente de trabajo

Comunicación y cooperación entre sectores

Relaciones con los pares y la supervisión

Trabajo en equipo

■ PERSONAL

Vínculo empleado-empresa

Proclividad al cambio

Autonomía y compromiso

Reconocimiento y logros

■ ESPACIO FÍSICO DE TRABAJO

Calidad del lugar de trabajo

Disponibilidad y adecuación del equipamiento

*El clima organizacional no está aislado de la coyuntura política, económica y social de nuestro país. La Encuesta Clima Organizacional de **Towers Perrin** y **SEL Consultores** le permitirá a su compañía medir el impacto de variables propias del contexto argentino como:*

PERDIDA DEL PODER ADQUISITIVO

DISMINUCIÓN DE LA CAPACIDAD DE AHORRO

AUMENTO DE LA INCERTIDUMBRE LABORAL

PROPENSIÓN A MIGRAR AL EXTERIOR

¿Qué obtiene su empresa al hacer una encuesta de clima organizacional?

- **Un análisis del compromiso, la satisfacción, motivación y comportamiento de los empleados**
- **La posibilidad de asegurar una gestión de Recursos Humanos vinculada con su estrategia de negocios**
- **La posibilidad de diseñar una política de recursos humanos apoyada en lo que su personal valora y necesita**
- **Conocer sus fortalezas y debilidades como organización y frente a sus competidores**
- **Información para retener a su personal así como indicadores que favorezcan la posibilidad de atraer nuevos empleados**



Nuestra Encuesta de Clima Organizacional

La Encuesta de Clima Organizacional de Towers Perrin y SEL Consultores les permitirá a su compañía acceder a una serie de servicios a la medida de sus intereses, obteniendo así un producto ajustado a sus necesidades:

Indice de Satisfacción

- Sobre cada pregunta del cuestionario la empresa obtendrá un “Indice de Satisfacción” como resultado de ponderar cada una de las opciones de respuesta, logrando contar realmente con la opinión de TODOS los empleados de su compañía.

Empresa deseada/ Empresa actual

- El cuestionario presentará una serie de preguntas que permiten evaluar la importancia asignada por el personal a determinados temas, así como el nivel de cumplimiento de los mismos dentro de la compañía. Esta metodología le permite conocer no sólo el nivel de satisfacción de los empleados, sino también cuál es el “gap” a cubrir entre la realidad y un encuadre de trabajo óptimo

Optimización de costos

- La construcción del cuestionario para su compañía podrá realizarse sobre la base de modelos de cuestionarios ya disponibles, a través de la selección del conjunto de preguntas que mejor se adapten a la cultura de la empresa. De esta forma obtendrá una visión de la satisfacción y compromiso de sus empleados a un costo reducido.

Nuestra Encuesta de Clima Organizacional

Incorporación de preguntas adicionales

- Es posible incorporar nuevas preguntas al instrumento de consulta, considerando temas de interés particulares de su Empresa

Benchmarking

- Aspiramos a la creación de una base de datos que le permita la comparación con el mercado. Esta información le brindará a la empresa un marco de referencia a partir del cuál podrá hacer una lectura adicional de sus resultados, conociendo su grado de competitividad en todas las áreas relevadas

Cortes demográficos especiales

- El procesamiento de los resultados podrá hacerse en función de distintas variables demográficas (rango salarial, antigüedad, edad, etc.) para enriquecer el análisis

Focus groups

- Es posible realizar un testeo previo del cuestionario con el objetivo de verificar la exactitud de la interpretación del mismo, maximizando de esta forma el grado de participación del personal. Adicionalmente, estos grupos focales pueden ayudar a identificar áreas específicas de interés o áreas problema percibidas por los empleados y comentarios sobre las experiencias de encuestas anteriores

Nuestra Encuesta de Clima Organizacional

Comunicación de los resultados

- Dada la importancia de este aspecto luego de un proceso de relevamiento de opinión al personal, nuestra firma puede brindar asistencia en aquellos aspectos relacionados con la comunicación de los resultados del estudio a los diferentes públicos internos, cubriendo cada una de las etapas del proceso

Capacitación al Management

- Una vez finalizado el estudio nuestros consultores pueden asistirlo en un programa de entrenamiento al grupo gerencial con las técnicas necesarias para permitir a este nivel de conducción un eficaz uso de la información recogida, el análisis con su grupo de trabajo de los problemas detectados y el entrenamiento para comunicar la información y proponer los planes de acción por sector

Plan de Acción

- Nuestro diagnóstico le permitirá fijar prioridades sobre temas críticos en los que el clima laboral pueda estar amenazando la eficiencia de los procesos del negocio. Podemos brindarle asistencia en el desarrollo de los planes de acción a implementar en función de los hallazgos del estudio

Etapas de la Encuesta



Organización de la Encuesta

Para iniciar el proyecto se realizará una entrevista con los líderes del mismo con el objeto de detectar las áreas de interés para la empresa. Presentaremos el cuestionario modelo, analizando las modificaciones necesarias.

Administración del cuestionario

La logística a implementar podrá ser resuelta en función de las necesidades de su empresa. Los cuestionarios pueden ser enviados vía e-mail o completados en papel, con una eventual toma presencial de la encuesta en los lugares de trabajo, o una combinación de las opciones antes mencionadas.

Procesamiento y Análisis

La información recogida será procesada y presentada en una serie de gráficos y cuadros de fácil lectura y comprensión. Los resultados serán detallados por total compañía y por el corte demográfico que la empresa elija.

Elaboración del Diagnóstico

El Informe Final representará nuestra visión de los hallazgos más relevantes en los aspectos cuantitativos y cualitativos. Brindaremos un diagnóstico resaltando las fortalezas y áreas de mejora de la empresa, considerando tanto el clima organizacional interno como su posicionamiento frente al mercado de comparación.

Por qué desarrollar una Encuesta de Clima Organizacional:

Existe una relación directa entre Clima Organizacional y Resultados del Negocio

Estudios recientes han demostrado que el éxito de aquellas organizaciones realmente orientadas al logro de resultados está correlacionado con la medida en que sus empleados creen en la misión de la compañía, tienen confianza en la gerencia, están comprometidos en ayudar a la compañía a alcanzar sus metas y se preocupan por la calidad del servicio que la compañía provee.

Es importante conocer con qué cuenta la empresa

Cada vez es más difícil imaginar una compañía administrando su negocio sin conocer su cultura, fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora a través del talento y experiencia de su gente. La **Encuesta de Clima Organizacional** le permite conocer la opinión de su gente, tanto en términos absolutos como relativos: ¿Cuán comprometidos están con el negocio?, ¿Cuánto conocen sus objetivos?, ¿Qué tan satisfechos se sienten por trabajar en su empresa?

Consideramos la consulta a los empleados como una herramienta clave

Más que una recolección de opiniones, las encuestas constituyen un foro de discusión que permite la mejora continua y el sostenimiento del cambio. Nuestro compromiso es el desarrollo de una encuesta que permita transformar los datos en acciones viables tendientes a brindarle una ventaja competitiva.