

# LA GESTION DE RECURSOS HUMANOS EN LA CRISIS

¿Qué están haciendo las empresas?

## ENCUESTA CONTINUA

### EN 200 EMPRESAS LIDERES

En un marco de fuerte incertidumbre, es imprescindible contar con información actualizada y confiable. Para cubrir esa necesidad en el área de recursos humanos, Towers Perrin / Marcu y Asociados y Sel Consultores han desarrollado una Encuesta Continua de Acciones Realizadas y Previstas por las empresas líderes.

Este instrumento permitirá a su compañía conocer al día qué están haciendo y que piensan hacer las empresas con las que se compara.

La Encuesta Continua consulta todos los meses a los directores y gerentes de RRHH y compensaciones de **200 empresas líderes**. Por su tamaño, la calidad de las empresas participantes y la estabilidad del panel, es el instrumento más confiable disponible en este área en la Argentina.

Como importante complemento, trimestralmente se realizan **foros de intercambio**, donde se analizan las principales acciones implementadas en el período.

Su empresa podrá acceder mes a mes a la información para el mercado general y por sectores predefinidos o a medida.  
**USTED TIENE LA POSIBILIDAD DE ELEGIR CON QUIÉNES COMPARARSE**

#### SECTORES ANALIZADOS

- Consumo Masivo
- Laboratorios
- Insumos y Bienes Durables
- Bancos y Servicios Financieros
- Alta Tecnología
- Comunicaciones
- Public Utilities

#### ESTOS SON ALGUNOS DE LOS TEMAS QUE ANALIZA LA ENCUESTA CONTINUA en 200 empresas líderes

- ✓ Ajustes realizados el último mes y previstos en el futuro inmediato en las políticas de compensaciones y beneficios
- ✓ Indicadores utilizados para realizar los ajustes
- ✓ Programas de reducción de costos laborales
- ✓ Cambios en la política de posicionamiento salarial
- ✓ Cambios en planes de salud
- ✓ Ajustes en la dotación, jornada laboral, suspensiones programadas y planes de retiro voluntario
- ✓ Política de compensaciones y beneficios para el personal clave
- ✓ Política de traslados del personal al exterior
- ✓ Política para expatriados
- ✓ Política de contención del personal y clima laboral
- ✓ Política de reclutamiento de personal
- ✓ Política de seguridad y emergencia
- ✓ Aprobación y aplicación de medidas gubernamentales
- ✓ Rol de la gerencia de RRHH en el nuevo escenario económico

## ESTAS SON ALGUNAS DE LAS EMPRESAS QUE FORMAN PARTE DE NUESTRO PANEL

### CONSUMO MASIVO

ADAMS -WARNER LAMBERT  
 ARCOR  
 BAESA  
 BODEGAS CHANDON  
 BONAFIDE  
 CALSA  
 CABAÑA Y ESTANCIA SANTA ROSA  
 CADBURY STANI  
 CARGILL  
 CEPAS ARGENTINAS  
 CINBA  
 COCA COLA ARGENTINA  
 COCA COLA FEMSA  
 COLGATE PALMOLIVE  
 DANONE  
 ENERGIZER ARGENTINA  
 FARGO  
 GILLETTE ARGENTINA  
 ISENBECK  
 KIMBERLY CLARK  
 LA LEY  
 LA NACION  
 LEDESMA  
 MASTELLONE  
 MERISANT  
 MOLINOS  
 NESTLE ARGENTINA  
 NOBLEZA PICCARDO  
 PEPSICO SNACKS  
 PROALIMENTA GOLDEN PEANUT  
 PROCTER & GAMBLE  
 QUICKFOOD  
 QUINSA  
 REFINERIAS DE MAIZ  
 SANCOR  
 SWIFT  
 UNILEVER ARGENTINA

### LABORATORIOS E INDUSTRIAS QUIMICAS

3M ARGENTINA  
 ABBOTT LABORATORIES ARG  
 AIR LIQUIDE  
 ALCON LABORATORIO ARGENTINA  
 ASTRA ZENECA  
 ATANOR  
 AVENTIS ARGENTINA  
 BAGO  
 BASF ARGENTINA  
 BAXTER  
 BOEHRING INGELHEIM  
 BRISTOL MYER  
 CLOROX  
 COSMETICOS AVON  
 DOW AGRO SCIENCES  
 DOW QUIMICA ARG  
 DUPONT  
 EASTMAN CHEMICAL ARGENTINA  
 GLAXO SMITHKLINE  
 HENKEL  
 IFF  
 JANSSEN CILAG FARMACEUTICA  
 JOHNSON & JOHNSON  
 KODAK  
 LABORATORIOS ANDROMACO  
 MC KEY ARG  
 MERCK SHARP & DOHME  
 NOVARTIS  
 PARKE DAVIS  
 PHARMACIA ARG  
 PRAXAIR ARG  
 REVLON  
 SC JOHNSON  
 SCHERING ARGENTINA  
 SYNGENTA

### INSUMOS Y BIENES DURABLES

ALUAR  
 CANTERAS CERRO NEGRO  
 CASTROL  
 CCI CONSTRUCCIONES  
 CERAMICA SAN LORENZO  
 CHEVRON  
 CIA GRAL DE COMBUSTIBLES  
 DAIMLER CHRYSLER ARGENTINA  
 DAPSA  
 DUKE ENERGY INTERNATIONAL  
 EG3  
 ESSO  
 FATE  
 FIAT  
 FORD  
 GERLACH CAMPBELL  
 LOMA NEGRA  
 MICHELIN  
 PEREZ COMPANC  
 PETROBRAS  
 REPSOL YPF  
 SCI ARG  
 SHELL  
 SIDECO  
 SIDERAR  
 SIDERCA  
 SOCMA  
 SONY ARGENTINA  
 TOTAL AUSTRAL  
 VOLKSWAGEN ARGENTINA

### BANCOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

AMERICAN EXPRESS  
 ARGENCARD  
 ASOCIART  
 BANCO GALICIA  
 BANCO ITAU - BUEN AYRE  
 BANCO RIO  
 BANKBOSTON  
 BEAL  
 BNL  
 BNP PARIBAS  
 CAJA DE AHORRO Y SEGURO  
 CARTA FRANCA  
 CONSOLIDAR  
 CHUBB ARGENTINA  
 CITIBANK  
 DEUTSCHE BANK  
 GRUPO ASEGURADOR GALICIA  
 GRUPO ZURICH  
 HSBC  
 ING BANK  
 LLOYDS BANK  
 LUA  
 MAPFRE  
 METROPOLITAN LIFE  
 NACION AFJP  
 ORIGENES AFJP  
 ORIGENES SEGUROS DE RETIRO  
 PROVINCIA ART  
 ROYAL & SUN ALLIANCE SEGUROS  
 SIEMBRA AFJP  
 SIEMBRA SEGUROS  
 VISA ARGENTINA

### COMUNICACIONES

AGILENT  
 ALCATEL TECHINT SA  
 AT&T  
 AVAYA  
 CABLEVISION  
 COMSAT ARGENTINA  
 DIRECTV  
 ERICSSON  
 FIBERTEL  
 GTECH  
 IMPSAT  
 IPLAN NETWORKS  
 LUCENT TECHNOLOGIES  
 MOTOROLA  
 MOVICOM  
 MULTICANAL  
 NAHUEL SAT  
 NEXTEL ARGENTINA  
 NOKIA ARGENTINA  
 NORTEL NETWORKS  
 SIEMENS  
 TELECOM  
 TELECOM PERSONAL  
 TELEFONICA DE ARGENTINA  
 TELTECH  
 UNIFON  
 WORLD COM

### ALTA TECNOLOGIA

3COM  
 ACCENTURE  
 AOL ARGENTINA  
 CISCO  
 COMPUTER ASSOCIATES  
 DELL COMPUTER ARGENTINA  
 EMC2  
 EDS ARGENTINA  
 EMERSON  
 EQUANT  
 HEWLETT PACKARD  
 IBM ARGENTINA  
 MICROSOFT DE ARGENTINA  
 NCR ARGENTINA  
 NEORIS  
 NOVELL  
 OPTIGLOBE  
 ORACLE  
 PEOPLE SOFT  
 SAP ARGENTINA  
 SCHLUMBERGER SEMA  
 SIEMENS ITRON BUSINESS  
 STRADIVARIUS  
 SUN MICROSYSTEMS  
 TTI  
 UNISYS  
 VIA NETWORKS

### UTILITIES

AGUAS ARGENTINAS  
 CAMUZZI ARGENTINA  
 CORREO ARGENTINO  
 DIVISION ENERGIA DE  
 ORGANIZACION TECHINT  
 EDENOR  
 EDESUR  
 FEDEX EXPRESS  
 FERROVIAS  
 GAS NATURAL BAN  
 GASNOR  
 METROGAS  
 METROVIAS  
 TBA  
 TRANSENER  
 TRANSP GAS DEL NORTE  
 TRANSP GAS DEL SUR  
 TRENES METROPOLITANOS

**LA GESTION DE RECURSOS HUMANOS EN LA CRISIS**  
*¿Qué están haciendo las empresas?*  
**ENCUESTA CONTINUA**  
**EN 200 EMPRESAS LIDERES**

OPCIONES DE COMPRA	SUSCRIPCION TRIMESTRAL	SUSCRIPCION MENSUAL
<b>INFORME DEL MERCADO GENERAL</b>	<b>\$540 más IVA el trimestre</b>  Empresas participantes de la encuesta: \$450 más IVA el trimestre	<b>\$270 más IVA un mes</b>  Empresas participantes de la encuesta: \$225 más IVA un mes
<b>INFORME DEL SECTOR PREDEFINIDO</b>  (incluye la comparación con el mercado general)	<b>\$1080 más IVA el trimestre</b>  Empresas participantes de la encuesta: \$900 más IVA el trimestre	<b>\$540 más IVA un mes</b>  Empresas participantes de la encuesta: \$450 más IVA un mes
<b>INFORME A MEDIDA SOBRE LA SELECCIÓN DE UN GRUPO DE EMPRESAS COMPARABLES</b>  (incluye la comparación con el mercado general)	<b>\$1800 más IVA el trimestre</b>  Empresas participantes de la encuesta: \$1500 más IVA el trimestre	<b>\$900 más IVA un mes</b>  Empresas participantes de la encuesta: \$750 más IVA un mes

Los suscriptores trimestrales accederán **SIN CARGO** a los Foros de Intercambio que se realizarán cada tres meses

LA TERCER SEMANA DE CADA MES LA COMPAÑÍA RECIBIRA POR E-MAIL LOS RESULTADOS GENERALES Y SECTORIALES OBTENIDOS DE LA ENCUESTA

**INFORMES**

**MARCELA ANGELI**  
 Te: 4131-2545

E-mail: [angelm@towers.com](mailto:angelm@towers.com)

**MARÍA LAURA CALÍ**  
 Te: 4315-6781

E-mail: [marialauracali@selconsultores.com.ar](mailto:marialauracali@selconsultores.com.ar)