



Plataforma de Notificaciones Electrónicas (Resolución S.R.T. N° 82/20)

1. Objeto

Acreditar las condiciones técnicas y de seguridad de la solución tecnológica de notificaciones electrónicas ofrecida por el **INSTITUTO AUTÁRQUICO PROVINCIAL DEL SEGURO DE ENTRE RÍOS (IAPSER)**, a fin de habilitar su uso bajo el marco de la Resolución de esta SUPERINTENDENCIA DE RIESGOS DEL TRABAJO (S.R.T.) N° 82 de fecha 16 de diciembre de 2020.

2. Condiciones Generales

- **Voluntariedad:** El destinatario debe expresar de manera manifiesta su voluntad de recibir las comunicaciones a través de la aceptación de términos y condiciones y el uso de firma electrónica avanzada.

Se garantiza la posibilidad de baja voluntaria en cualquier momento.

- **Accesibilidad y Ubicuidad:** La solución es universal y amigable, permitiendo el acceso desde cualquier dispositivo móvil sin necesidad de instalar aplicaciones adicionales, utilizando la plataforma de mensajería.

WhatsApp. Funciona inclusive en celulares prepagos sin saldo de datos.



3. Validación de Identidad

- **Proceso inicial:** El sistema requiere la captura a través de la cámara de los datos del frente y dorso del DNI, verificando la consistencia morfológica y de datos del receptor.
- **Validación Biométrica:** Se solicita una “prueba de vida” para verificar que se trata de una persona viva y no de una imagen, máscara o inyección de video, extrayendo un fotograma del rostro de manera automática.
- **Estándares:** El proceso cuenta con certificación internacional **iBeta ISO 30107-3** para biometría.

4. Notificación y Certeza de Recepción

- **Canales:** El receptor recibirá avisos por **WhatsApp** (y subsidiariamente por mail, SMS o chat web) conteniendo un enlace (link) que permite el acceso a las comunicaciones.
- **Integridad por Blockchain:** El sistema registra de manera inalterable los momentos de emisión, recepción y lectura mediante tecnología **Blockchain** a través de la red **Polygon PoS Chain**.
- **Prueba Fehaciente:** La información se refleja en una tabla contable de transacciones unívocas con identificadores únicos dentro de la red, constituyendo un elemento irrefutable de la entrega fehaciente.

5. Infraestructura y Seguridad

- **Hosting:** La plataforma se sustenta en infraestructuras de nube de alta disponibilidad



*Ministerio de Capital Humano
Superintendencia de Riesgos del Trabajo*

ANEXO

sobre **Amazon Web Services (AWS)** o **Google Cloud Platform (GCP)**.

- **Seguridad de Red:** Implementa segmentación bajo el paradigma **"Zero Trust"**, protección contra ataques DDoS, gestión de identidades (IAM) y monitoreo de seguridad (OWASP ZAP y Threat Hunting).
- **Cifrado de Datos:**
 - Cifrado **AES-256** en reposo.
 - Protocolo **TLS 1.3** y encriptación **end-to-end** para los canales de comunicación.
- **Backups y Resguardo:** Copias de seguridad automáticas diarias con replicación multi-AZ y un plazo de almacenamiento mínimo de **DIEZ (10) años**.
- **Privacidad:** El contenido es accesible exclusivamente para emisor y receptor, cumpliendo con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

6. Plan de Contingencia

- En caso de que el usuario no complete el alta digital, solicite la baja o revoque su consentimiento, la aseguradora procederá a la notificación mediante **Carta Documento en soporte papel**, asegurando la fehaciencia por el método tradicional.

Nota: Este Anexo forma parte integrante de la evaluación técnica **realizada sobre el diseño informado por la entidad**. El IAPSER deberá informar fehacientemente a esta S.R.T. la finalización de los desarrollos y cualquier cambio en los estándares de seguridad aprobados antes de su implementación efectiva.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
Año de la Grandeza Argentina

Hoja Adicional de Firmas
Anexo Disposición

Número:

Referencia: ANEXO Plataforma de Notificaciones Electronicas IAPSER

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.