



Plataforma de Notificaciones Electrónicas (Resolución S.R.T. N° 82/20)

1. Objeto

Acreditar condiciones técnicas y de seguridad de la solución tecnológica de notificaciones electrónicas ofrecida por EXPERTA ASEGURADORA DE RIESGOS DEL TRABAJO SOCIEDAD ANÓNIMA, a fin de habilitar su uso bajo el marco de la Resolución de esta SUPERINTENDENCIA DE RIESGOS DEL TRABAJO (S.R.T.) N° 82 de fecha 16 de diciembre de 2020.

2. Condiciones Generales

- **Voluntariedad:** El trabajador o su letrado patrocinante deben prestar conformidad expresa aceptando términos y condiciones. Se garantiza la posibilidad de baja voluntaria en cualquier momento.
- **Accesibilidad:** La solución es **web responsive**, permitiendo acceso desde celulares, PC o tablets con independencia de sistema operativo.

3. Validación de Identidad

- **Primera vez:** Validación del DNI (morfología y datos) y captura biométrica (foto y/o video) con análisis de consistencia.
- **Posteriores:** Validaciones en casos de cambios de datos críticos (celular/mail).
- **Proceso técnico:** Comparación de selfie con imagen del DNI, con soporte de tecnología de reconocimiento facial y prueba de vida.



4. Notificación y Certeza de Recepción

- El receptor recibe aviso por SMS y/o mail con un link a la **bandeja personal de comunicaciones**.
- El sistema registra emisión, recepción y lectura con **tecnología blockchain (Blockchain Federal Argentina)**, lo que otorga certeza e inalterabilidad de la constancia.
- Se generan **tokens de envío y de lectura** con datos contextuales (día, hora, emisor, receptor, contenido), que sirven como prueba fehaciente.

5. Infraestructura y Seguridad

- **Hosting:** Actualmente sobre **AWS** o **Google Cloud Platform**, con cumplimiento de estándares internacionales (IAM, VPC, DDoS, escalabilidad, Threat Hunting).
- **Seguridad de datos:**
 - Cifrado AES-256 en reposo y TLS en tránsito.
 - Encriptación end-to-end.
 - Protección de APIs, monitoreo de seguridad, segmentación "Zero Trust".
- **Backups:** Automáticos diarios, replicación multi-AZ, con almacenamiento mínimo de DIEZ (10) años.
- **Privacidad:** Acceso exclusivo para emisor y receptor, en cumplimiento con normativa vigente.



"AÑO DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA"

Ministerio de Capital Humano
Superintendencia de Riesgos del Trabajo

ANEXO

6. Plan de Contingencia

- Si el usuario no completa el alta digital, la notificación se cursa por **Carta Documento** en soporte papel, asegurando la fehaciencia.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA

Hoja Adicional de Firmas
Anexo Disposición

Número:

Referencia: ANEXO - Plataforma de Notificaciones Electrónicas

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.