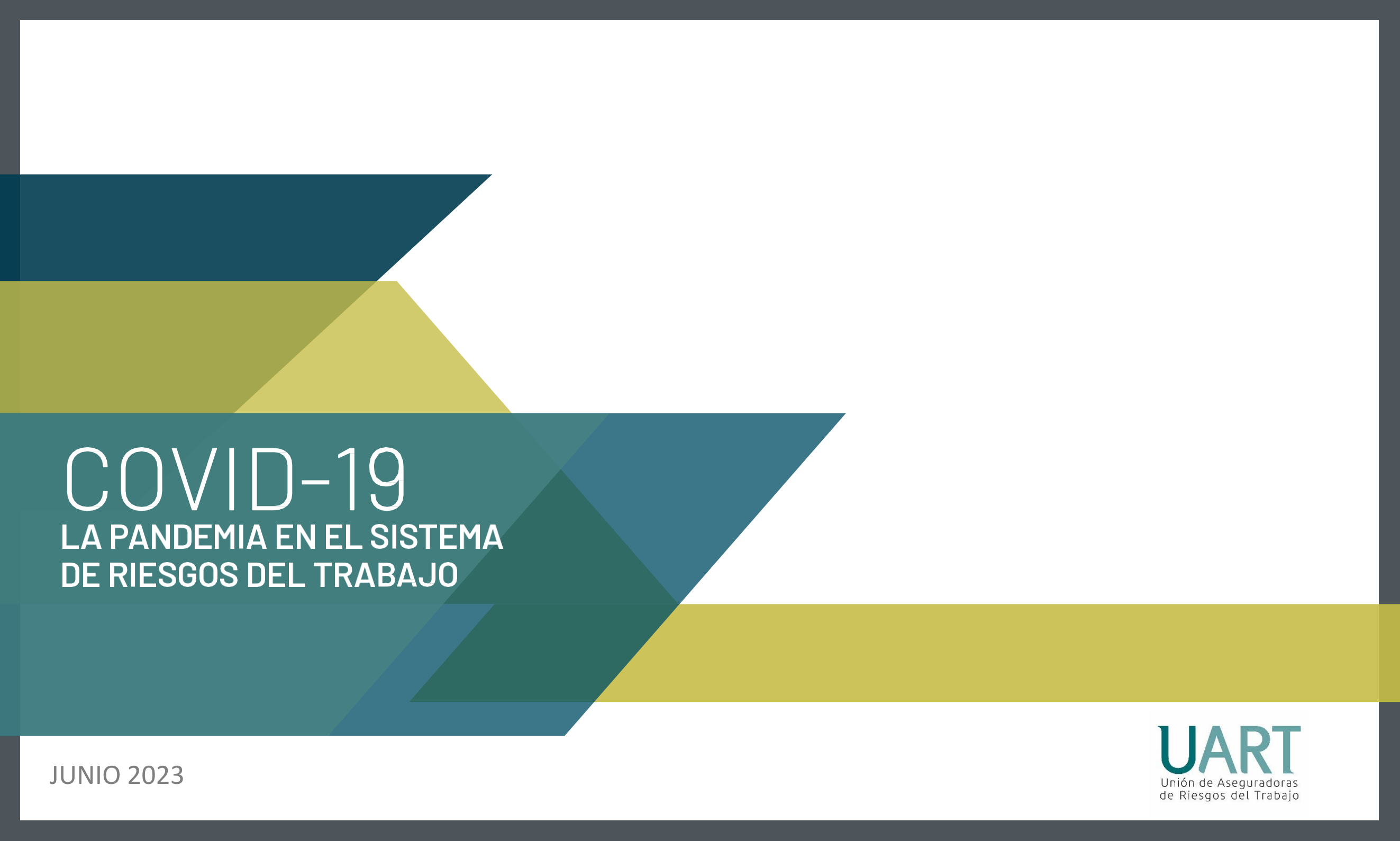




COVID-19

LA PANDEMIA EN EL SISTEMA
DE RIESGOS DEL TRABAJO

JUNIO 2023

PREVENIR PRIMERO

ACTIVIDADES DE LAS ART
DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA

Diseño y puesta en marcha de
protocolos propios y de
proveedores



Elaboración de **recomendaciones**
UART para protocolos **según sector**
de actividad



Elaboración conjunta con las demás
cámaras del sector del **protocolo** de
la **Industria Aseguradora**

ABRIL 2020 / SEPT 2022

Videoconferencias,
Asesoramientos
Telefónicos Específicos

826.680

Asesoramiento
Virtual

15.270.738

Asesoramiento
VE

15.420.824

Capacitación
Virtual

166.027

Materiales didácticos
e instructivos

577

TOTAL

31.684.846

MÚLTIPLES ACTIVIDADES DE
CAPACITACIÓN DE AMPLIO ALCANCE - 2021

10
seminarios
virtuales
(entre junio
y sept.)

- 1. Protocolo COVID-19/ Home office.
- 2. Ergonomía y productividad. Gestión de contratistas.
- 3. Manejo seguro de ganado.
- 4. Buenas prácticas seguras en el campo.
- 5. Aportes de la agrónoma (maq. Agrícola).
- 6. Modelos de gestión. Prog. De seguridad.
- 7. Elaboración de vinos. Implementación SGA.
- 8. Nuevas tecnologías. Innovación en prevenc.
- 9. Radiaciones UV en espacios laborales.
- 10. Uso de seguro de motosierras.

Abiertos a
participantes
de todo
el país

11º Congreso
Anual UART
sobre
Seguridad y
Salud
Ocupacional

- Panorama del Sistema de Riesgos del Trabajo
- Nuevas tecnologías
- Buenas prácticas en prevención
- Cultura preventiva
- La post pandemia

Referentes
de seguridad
e higiene y
ejecutivos de
empresas
invitados por
las ART

5 cursos de
capacitación
virtual sobre
seguridad e
higiene

- 1. Benef. de inversión en prevención.
- 2. Higiene en el trabajo.
- 3. Sistema Globalmente Armonizado.
- 4. Prev. Riesgos Manejo Agroquímicos.
- 5. Protocolo de medición de ruido.

Profes. y
técnicos de
HyS
invitados por
las ART

Actividad de
Benchmarking

- Intercambio de experiencias sobre buenas prácticas en Salud y Seguridad Ocupacional entre empresas de un mismo sector económico.

Referentes
de HyS de
empresas de
sector
económico
específico



SEMINARIOS SOBRE PREVENCIÓN DE RIESGOS
EN LA ACTIVIDAD AGROPECUARIA - RESULTADOS 2021



				PARTICIPANTES	
TOTAL ASISTENTES	4.008	24/06	Protocolos COVID-19: urgencia vs. Realidad/Home Office y bienestar en casas	Lic. Martín Méndez Ing. Silvia Luna	➤ 578
		01/07	Manejo seguro de ganado	Dr. Marcos Giménez Zapiola	➤ 338
		15/07	Ergonomía y Productividad Gestión de Contratistas	Er. Sebastián Astorino Ing. Javier Mascheroni	➤ 592
05/08		Buenas prácticas seguras en el tránsito	Dr. Horacio Botta Bernaus	➤ 458	
12/08		Los aportes de la Agrónica a la seguridad de la maquinaria agrícola	Lic. Ricardo Martínez Peck	➤ 261	
19/08		Claves para el éxito del modelo de gestión Prog. de seguridad en contexto COVID-19	Ing. Hugo Pagliotti Ing. Marcelo Pignotti	➤ 414	
02/09		Riesgos presentes en elaboración de vinos Implementación SGA. Bodegas.	Qco. Jorge Luis Britos Ing. Nadia Lingua	➤ 268	
09/09		Capacitación con nuevas tecnologías Innovación en prevención	Ing. Rodolfo Giro Ing. Damián Rosenfeld	➤ 466	
16/09		Las radiaciones UV en los espacios laborales	Ing. Alberto Riva	➤ 358	
23/09	Uso seguro de motosierras y aprovechamiento forestal	Ing. Tomás Villordo	➤ 275		



MARCO LEGISLATIVO Y NORMATIVO

DENUNCIA DE LA CONTINGENCIA

REQUISITOS

Estudio de diagnóstico
COVID +

Emitido por **entidad
sanitaria** incluida
en el REFES

Descripción del puesto
de trabajo

Descripción del **puesto
de trabajo** y de **jornadas
trabajadas** fuera del domicilio
particular, entre
los 3 y 14 días previos a
los primeros síntomas

Constancia otorgada por
el empleador

Declaración Jurada
donde conste la
prestación de tareas
en el lugar de trabajo.



DOBLE IMPACTO. EN ART

**SERVICIOS Y ATENCIÓN
COBERTURA HABITUAL
DE AT Y EP**



**ATENCIÓN POR COVID
PATOLOGÍA
AJENA/EXTRAÑA NO LISTADA**

Conicionados por:

COBERTURA INTEGRAL

Dineraria



En especie



Procedimientos LRT

ALIVIOS Y AGRAVANTES

en materia
siniestral

LITIGIOSIDAD CONTENIDA

**DELICADO
PANORAMA**
económico
financiero



ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL



Incorporación de **Módulos de Aislamiento en los prestadores.**



Relevamiento y contratación de **hoteles y proveedores de traslados** para pacientes CON COVID+



Contacto permanente con hospitales públicos para informar módulos para tratamientos de casos COVID+



Protocolo operativo de gestión interna, para proceso desde recepción de denuncia, prestación médica, seguimiento, control y alta



Armado de “Grupos COVID”. **Refuerzo de los planteles** de médicos para auditoría y seguimiento. Especialistas infectólogos, clínicos y psicólogos



ASPECTOS ADMINISTRATIVOS



CANALES DE ATENCIÓN MÚLTIPLES

Activación de contactos vía teléfono, mail, plataformas digitales para encuentros virtuales.



CECAP 24 x 7 para atender las llamadas de emergencias por la nueva patología.



Readecuación de **PROVEEDORES**



COMUNICACIÓN con las empresas clientes para brindar información de prevención de acuerdo con la normativa y adecuada a su actividad.



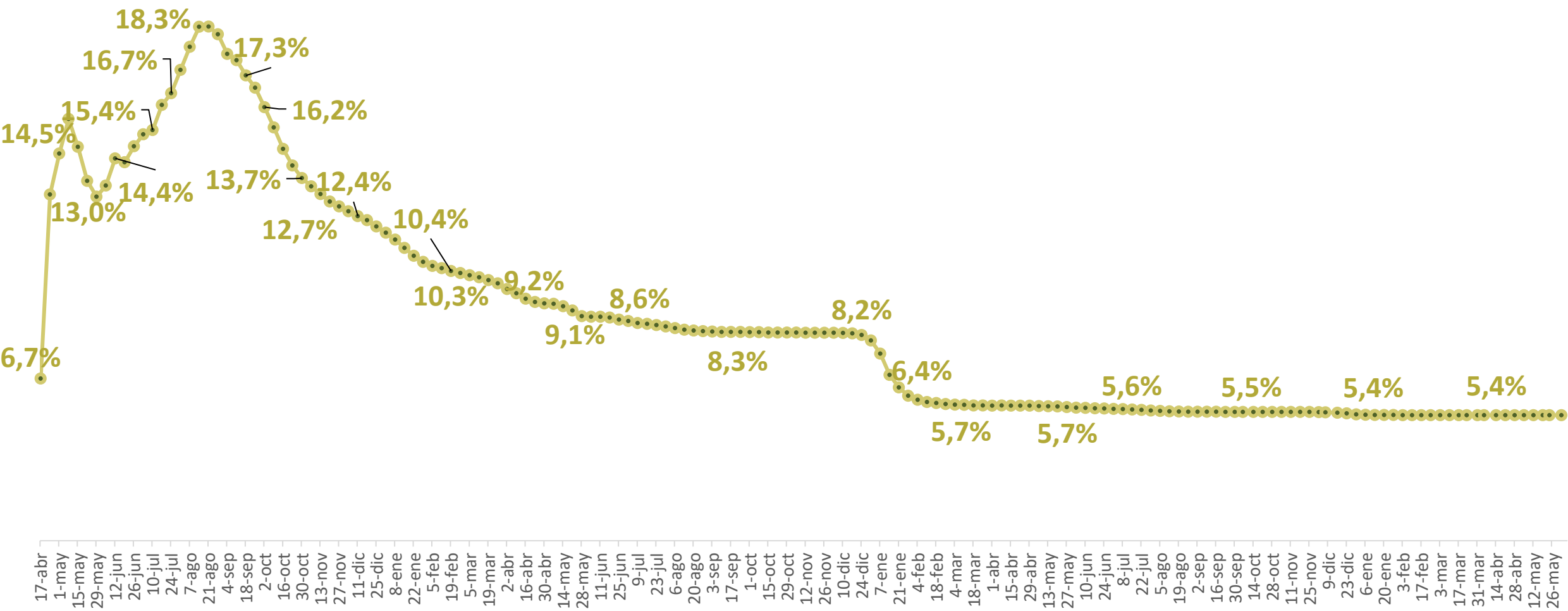
LANZAMIENTO DE APPS de uso exclusivo para trabajadores y trabajadoras accidentados



Sistema de **TURNOS Y TRÁMITES ON LINE**



DENUNCIAS SOBRE TOTAL DE CONTAGIOS. A NIVEL NACIONAL

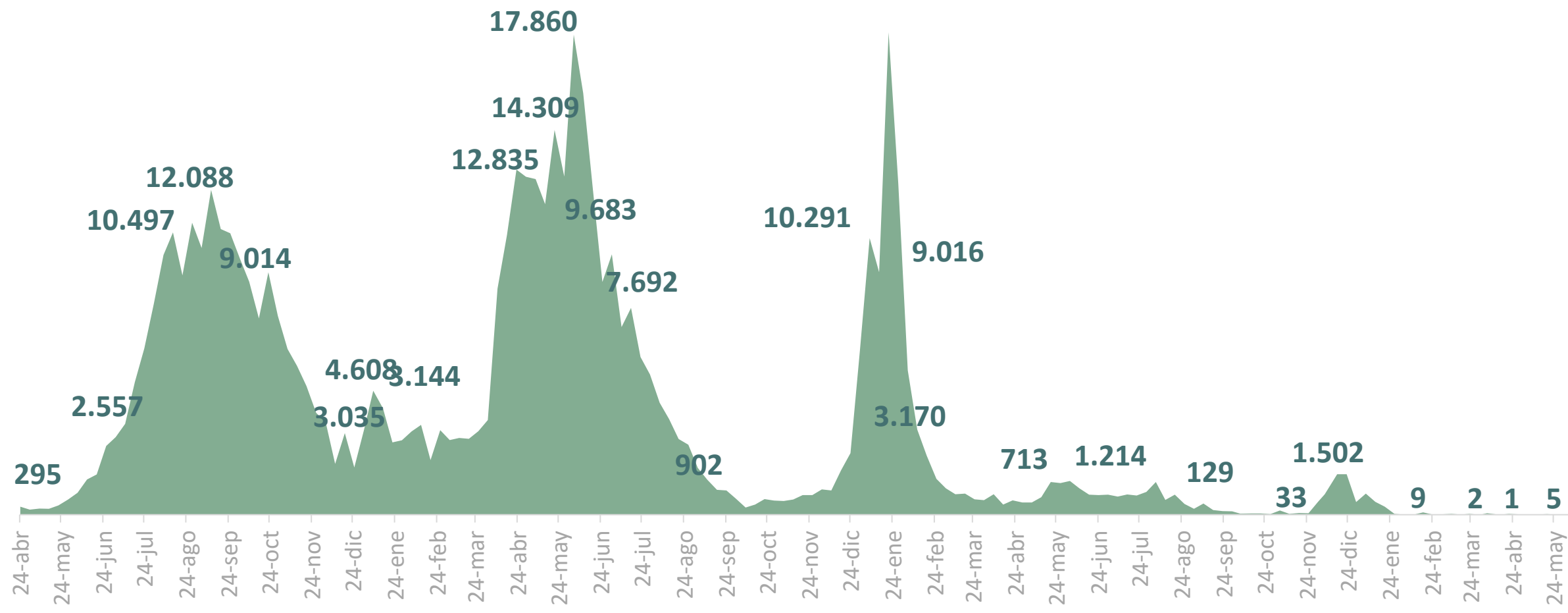


Información estimada a partir de datos UART y SRT.



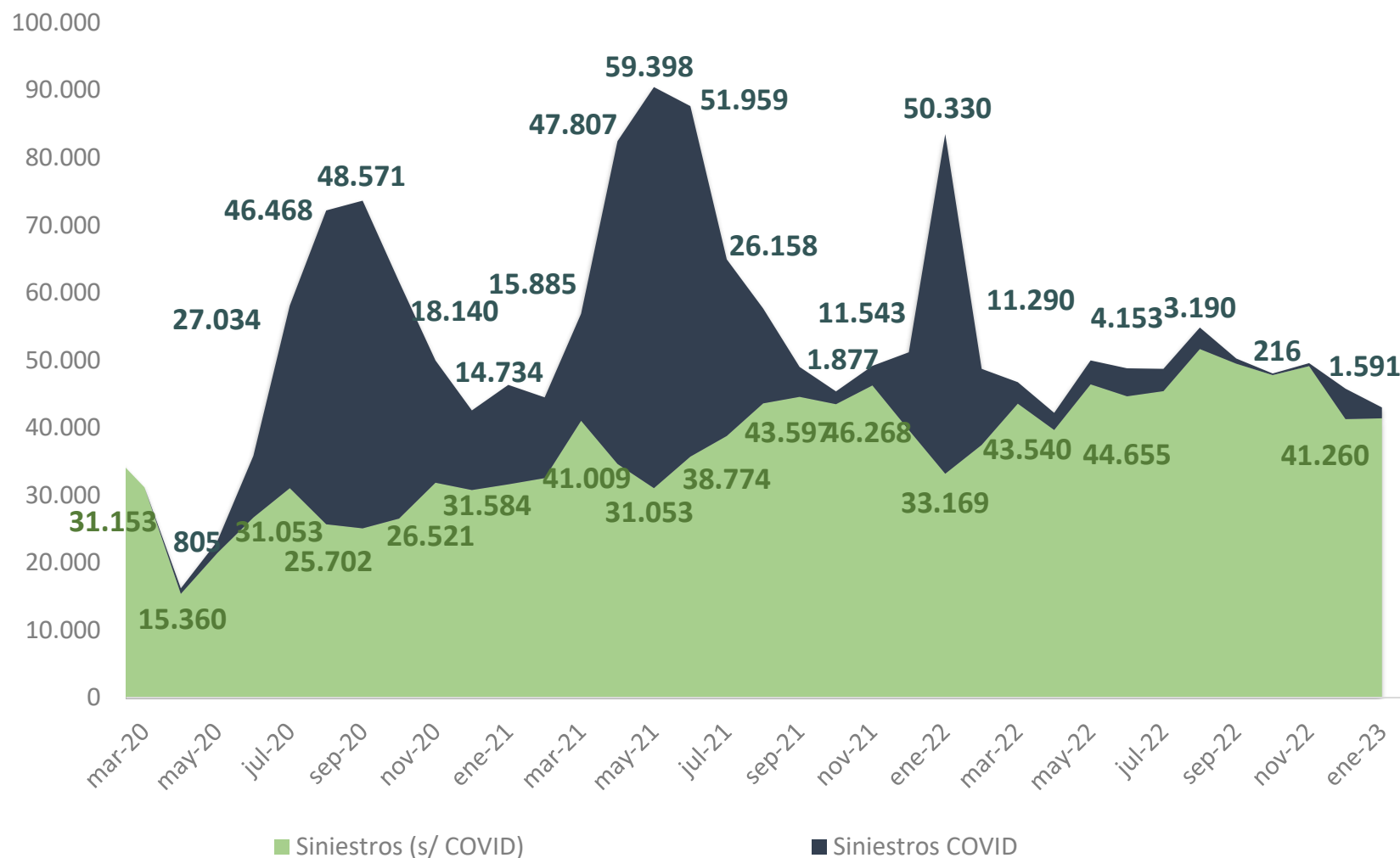
DENUNCIAS SEMANALES. COVID A ART

■ Denuncias Total





DENUNCIAS RECIBIDAS. 2020 - 2022



- ▶ Teletrabajo
- ▶ Logística de atención
- ▶ Telemedicina
- ▶ Rehabilitación a distancia
- ▶ Capacitación CECAP
- ▶ Nuevos protocolos en prestadores
- ▶ Casos COVID-19 en crecimiento, superando casos habituales

COMISIONES MÉDICAS

- ▶ Homologaciones pendientes resueltas de manera virtual
- ▶ Audiencias médicas presenciales y audiencias de homologación virtuales en DISPO

Información estimada a partir de datos UART y SRT.



DENUNCIAS CASOS POR COVID COMO EP NO LISTADA

TRABAJADORES CUBIERTOS	Al 06 / 06 / 2023		Al 06 / 06 / 2023	
	Denuncias	Fallecidos	Denuncias %	Fallecidos %
NO SALUD	431.806	3.770	80%	91 %
SALUD	109.770	355	20%	9 %
TOTAL	541.576	4.125	100 %	100 %

COBERTURA EN ARGENTINA

- A diferencia de la mayoría de los países del mundo, Argentina no sólo brinda cobertura a trabajadores que están en la primera línea, sino a todos aquellos trabajadores que asisten a sus lugares de trabajo
- Según un estudio realizado por UNI global Unión y la Confederación Sindical Internacional (CSI), Argentina se ubica con la cobertura más completa para cada trabajador.

CAMBIO Y EVOLUCIÓN PERMANENTE

SERVICIOS Y ATENCIÓN EN PRIMER LUGAR

Veloz giro a trabajo remoto, rearmado logístico, métodos de atención virtuales para responder a los **900 mil** empleadores y a los **9 millones** de trabajadores bajo cobertura. **Activas 24 x 7**, las ART y su enorme red continuaron con sus servicios.

SUMAR ATENCIÓN POR COVID PARA TRABAJADORES DE LA SALUD Y ESENCIALES

El DNU 367/2020 llevó a configurar una **nueva arquitectura para atender una patología nueva**, totalmente **ajena** y **extraña** al Sistema de Riesgos del Trabajo. Contrataciones, capacitaciones, disposición de **espacios específicos en tiempo récord** que permitieran el tratamiento en aislamiento.

*** Todo ello en el marco de**

*** Alivios y agravantes en materiasiniestral**

*** Litigiosidad contenida, rauda para disparar**

*** Delicado panorama económico financiero**

IMPACTO COVID-19

REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

EN TODAS LAS ÁREAS

#NUEVOS



Asesoramiento en tema COVID para evitar contagios, readecuación propia y de proveedores.



Divulgación de los más recientes **avances, protocolos, normativas y recomendaciones**.



Atención integral de los **trabajadores esenciales** que se hubieran contagiado.



Asesoramiento, recomendaciones y sugerencias para la **vuelta al trabajo**, en el marco de la nueva normalidad.



Patología extraña y ajena al Sistema. **Atención de enfermos/contagiados**, lógica diferente de accidentados.

Una vez más las ART a la altura de las circunstancias y su consolidación como aspiracional

REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART



Incorporación de **Módulos de Aislamiento en Sanatorios / Clínicas** a nivel nacional



Relevamiento y contratación de **hoteles a nivel nacional**, así como también de los **proveedores de traslados** para pacientes CON COVID + y para pacientes SIN COVID, ambulancias, combis, taxis y remises, según sea el caso



Contacto permanente con hospitales públicos para informar nuestros módulos para tratamientos de casos COVID+



Protocolo operativo de gestión interna, para todo el proceso desde recepción de denuncia, la prestación médica a otorgar, el seguimiento, control y el alta



Kits de protección para diferentes especialidades, como odontología, serología, traslados en ambulancias de pacientes COVID+



Armado de “Grupos COVID”. **Refuerzo de los plantales** de médicos para auditoría y seguimiento. Especialistas infectólogos o clínicos, psicólogos para sostén anímico y para transitar duelos

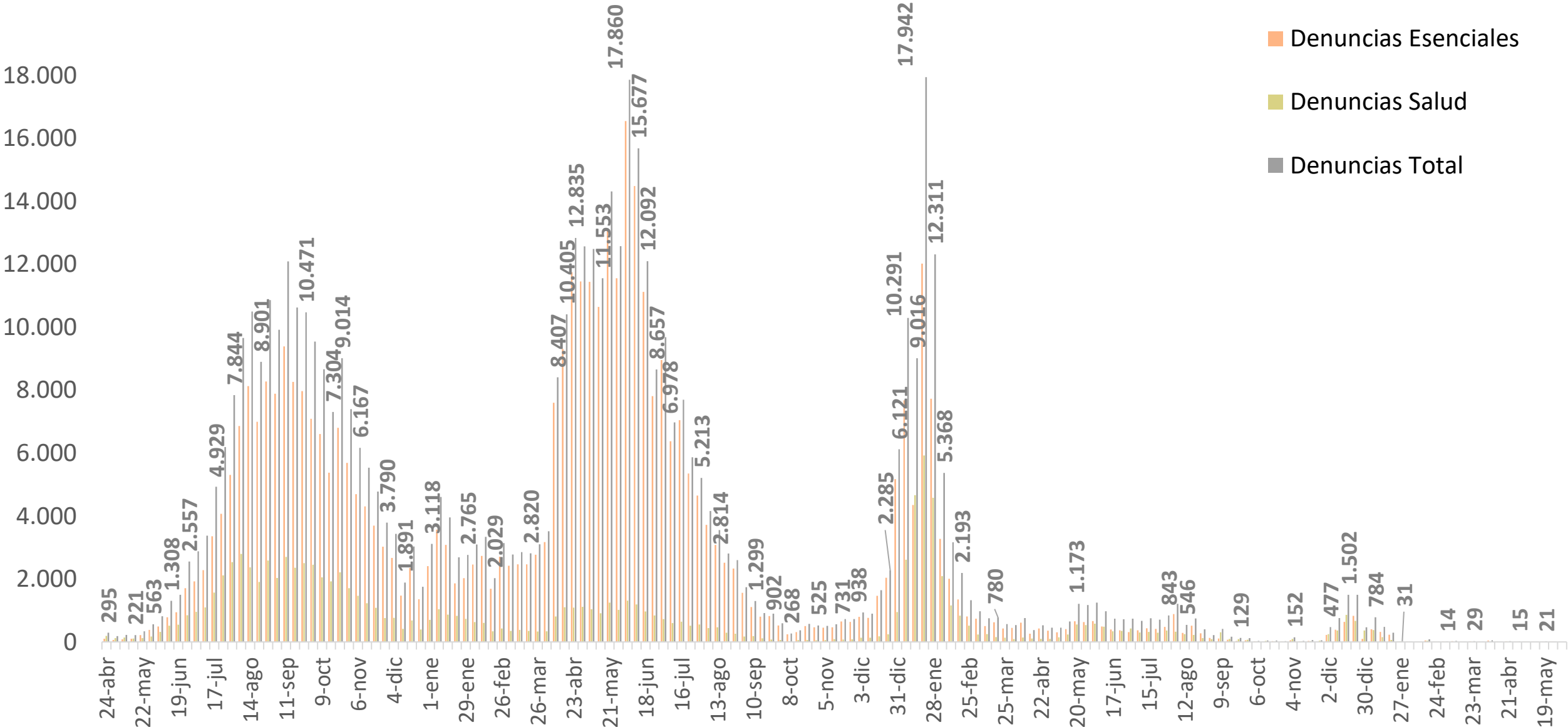


Contratación de **Test PCR** en todo el país, en domicilio y en centros de atención



Armado de equipos profesionales para **visitas a domicilio** para gestionar altas y seguimientos a pacientes COVID+

REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART



Fuente: UART en base a datos de las ART, datos oficiales y estimaciones propias.

REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

ATENCIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL



CANALES DE ATENCIÓN múltiples para facilitar las operaciones a clientes de manera ágil, simple y segura. Activación de contactos vía teléfono, mail, plataformas digitales para encuentros virtuales



CECAP 24 x 7 para atender las llamadas de emergencias por la nueva patología



Acompañamiento en readecuación de proveedores para afrontar **la situación sanitaria de la cartera activa, contratación de nuevos proveedores por patología ajena y extraña al Sistema**



COMUNICACIÓN PERMANENTE con las empresas clientes para brindar información de prevención de acuerdo con la normativa y adecuada a su actividad



CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO a través de múltiples vías y plataformas digitales



LANZAMIENTO DE APPS de uso exclusivo para trabajadores y trabajadoras accidentados



Sistema de **turnos y trámites online**

REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

ANDAMIAJE DEL SISTEMA PARA COBERTURA EXTRAÑA AL MISMO



COBERTURA INTEGRAL de prestaciones dinerarias + prestaciones en especie + prevención



Requerimientos de **información permanente** e inmediata de la SRT para todos los casos



Limitaciones a la utilización de la **telemedicina** por formalidades del Sistema



Sistema de **altas laborales con más requisitos formales** que el sistema de altas no laborales

ATENCIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL

SITUACIONES PARTICULARES Y ESPECÍFICAS



Atención de situaciones particulares de **empleadores con imposibilidad o dificultad** de pago



Consecución de **Elementos de Protección Personal para personal propio y otros actores**



Campañas de **Comunicación**



Relevamiento de **vacunas antigripales** para pacientes **crónicos**



Aprobación virtual de **programas de seguridad**



Formularios con envío por VE a ser completados por las empresas



Pedido de **evidencia** antes casos en conflicto

REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

ADAPTACIÓN ESENCIAL, INMEDIATA Y PERMANENTE

- Incorporación de **COVID a la cobertura** como enfermedad profesional no listada (DNU 367/2020).
- **Incremento exponencial** en el volumen de denuncias.
- **Vorágine normativa** y cambios en protocolos y normativa al ritmo del cambio de la pandemia y condiciones generales de funcionamiento.
- Impacto en la **red de prestadores y proveedores**, atendiendo la doble exigencia de resguardar a nuestro personal, en todas las instancias de cadena de valor, como así también asegurando la continuidad de las prestaciones comprometidas con los trabajadores y empresas cliente.
- **Diferencias en las realidades a nivel país**, el accionar y relacionamiento con las empresas varía, según se encuentren con restricciones de zonas ASPO o haya ya logrado pasar a DISPO.

IMAGINAMOS CÓMO SEGUIMOS

- **Nueva Normalidad** todavía en **transición** y aplica no sólo al trabajo, sino a la educación y al entretenimiento, de dimensiones todavía no solo inconmensurables sino difíciles de imaginar todavía.
- **“Gestión híbrida”** con cambios adquiridos y consolidados: uso intensivo de la tecnología, **solución remota o virtual** de lo que antes era presencial, implementación de **nuevas medidas de seguridad** a partir de los protocolos anti contagio, reafirmación de las **capacidades de respuesta** del sistema, entre otras, lo que lo consolida como **aspiracional** entre trabajadores aún no cubiertos.
- Otra constante previa y posterior: aunque vivimos en la era de la **Inteligencia Artificial** y la tecnología resuelve cada vez más cuestiones, las ART ponemos en valor y más aún en pandemia **que trabajamos CON y PARA empleadores y trabajadores**.
- **Acento en la atención de calidad, contención oportuna, la disponibilidad 24 x 7, la cercanía y la empatía.**

REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

CONCLUSIÓN

- Todo el universo **ART con alto compromiso** para dar respuesta.
- **Reconocimiento social del valor y la calidad de servicio del sistema**, evidenciado al demandar generalizadamente su involucramiento en la atención y cobertura de COVID para los trabajadores.
- **Atención plena** a trabajadores infectados.
- **Asesoramiento** a empresas en prevención.
- El Sistema de Riesgos del Trabajo con **base aseguradora** consolidó su **lugar destacado** dentro de la **atención a la estructura productiva y laboral**.
- Constituye un **aspiracional** para todos los que aún no cuentan con la cobertura.



ARGENTINA PRIMERA EN EL MUNDO EN COBERTURA COVID



<https://uniglobalunion.org/node/41286>

