COVID-19 LA PANDEMIA EN EL SISTEMA DE RIESGOS DEL TRABAJO



PREVENCIÓN

PREVENIR PRIMERO

ACTIVIDADES DE LAS ART DESDE EL INICIODE LA PANDEMIA



ABRIL 2020 / SEPT 2022

826.680	Videoconferencias, Asesoramientos Telefónicos Específicos
15.270.738	Asesoramiento Virtual
15.420.824	Asesoramiento VE
166.027	Capacitación Virtual
577	Materiales didácticos e instructivos
31.684.846	TOTAL

PREVENCIÓN

MÚLTIPLES ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE AMPLIO ALCANCE - 2021



- 2. Ergonomía v productividad. Gestión de contratistas
- 3. Manejo seguro de ganado.
- 4. Buenas prácticas seguras en el campo.
- 5. Aportes de la agrónica (maq. Agrícola).
- 6. Modelos de gestión. Prog. De seguridad.
- 7. Elaboración de vinos. Implementación SGA.
- 8. Nuevas tecnologías. Innovación en prevenc.
- 9. Radiaciones UV en espacios laborales.
- 10. Uso de seguro de motosierras.

Abiertos a participantes de todo el país







11° Congreso **Anual UART** Seguridad v

Panorama del Sistema de Riesgos del Trabaio

Nuevas tecnologías

Buenas prácticas en prevención

Cultura preventiva

La post pandemia

Referentes de seguridad e higiene v eiecutivos de empresas invitados por las ART

5 cursos de capacitación virtual sobre seguridad e higiene

10

seminarios

virtuales

(entre junio

y sept.)

- 1. Benef. de inversión en prevención.
- 2. Higiene en el trabajo.
- 3. Sistema Globalmente Armonizado.
- 4. Prev. Riesgos Manejo Agroquímicos.
- 5. Protocolo de medición de ruido.

Profes. y técnicos de HvS invitados por las ART

Actividad de **Benchmarking**

sobre

Salud

Ocupacional

Intercambio de experiencias sobre buenas prácticas en Salud y Seguridad Ocupacional entre empresas de un mismo sector económico.

de HvS de empresas de sector específico

Referentes económico

PREVENCIÓN

SEMINARIOS SOBRE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA ACTIVIDAD AGROPECUARIA - RESULTADOS 2021







TOTAL ASISTENTES

4.008

PERFIL DE LOS ASISTENTES

Profesionales en HyS (de empresas e independientes)

cada seminar
de las 23
provincias
y CABA

independientes)					
Participación en					
cada seminario					
de las 23					
provincias					
y CABA					

			PARTICIPANTES
24/06	Protocolos COVID-19: urgencia vs. Realidad/Home Office y bienestar en casas	Lic. Martín Méndez Ing. Silvia Luna	≻ 578
01/07	Manejo seguro de ganado	Dr. Marcos Giménez Zapiola	> 338
15/07	Ergonomía y Productividad Gestión de Contratistas	Er. Sebastián Astorino Ing. Javier Mascheroni	> 592
05/08	Buenas prácticas seguras en el tránsito	Dr. Horacio Botta Bernaus	> 458
12/08	Los aportes de la Agrónica a la seguridad de la maquinaria agrícola	Lic. Ricardo Martínez Peck	≻ 261
19/08	Claves para el éxito del modelo de gestión Prog. de seguridad en contexto COVID-19	Ing. Hugo Pagliotti Ing. Marcelo Pignotti	▶ 414
02/09	Riesgos presentes en elaboración de vinos Implementación SGA. Bodegas.	Qco. Jorge Luis Britos Ing. Nadia Lingua	≻ 268
09/09	Capacitación con nuevas tecnologías Innovación en prevención	Ing. Rodolfo Giro Ing. Damián Rosenfeld	≻ 466
16/09	Las radiaciones UV en los espacios laborales	Ing. Alberto Riva	> 358
23/09	Uso seguro de motosierras y aprovechamiento forestal	Ing. Tomás Villordo	≻ 275

RESOLUCIÓN SRT 10/21



MARCO LEGISLATIVO Y NORMATIVO

DENUNCIA DE LA CONTINGENCIA



sanitaria incluida en el REFES Descripción del **puesto**de trabajo y de jornadas
trabajadas fuera del domicilio
particular, entre
los 3 y 14 días previos a
los primeros síntomas

Declaración Jurada donde conste la prestación de tareas en el lugar de trabajo.



DOBLE IMPACTO. EN ART

SERVICIOS Y ATENCIÓN COBERTURA HABITUAL DE AT Y EP



ATENCIÓN POR COVID
PATOLOGÍA
AJENA/EXTRAÑA NO LISTADA

Condicionados por:

COBERTURA INTEGRAL

Dineraria

-

En especie



Procedimientos LRT

ALIVIOS Y AGRAVANTES

en materia siniestral

LITIGIOSIDAD CONTENIDA

DELICADO PANORAMAeconómico
financiero



ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL



Incorporación de Módulos de Aislamiento en los prestadores.



Protocolo operativo de gestión interna, para proceso desde recepción de denuncia, prestación médica, seguimiento, control y alta



Relevamiento y contratación de **hoteles y proveedores de traslados** para pacientes CON COVID+



Armado de "Grupos COVID". Refuerzo de los planteles de médicos para auditoría y seguimiento. Especialistas infectólogos, clínicos y psicólogos



Contacto permanente con hospitales públicos para informar módulos para tratamientos de casos COVID+



ASPECTOS ADMINISTRATIVOS



CANALES DE ATENCIÓN MÚLTIPLES

Activación de contactos vía teléfono, mail, plataformas digitales para encuentros virtuales.



COMUNICACIÓN con las empresas clientes para brindar información de prevención de acuerdo con la normativa y adecuada a su actividad.



CECAP 24 x 7 para atender las llamadas de emergencias por la nueva patología.



LANZAMIENTO DE APPS de uso exclusivo para trabajadores y trabajadoras accidentados



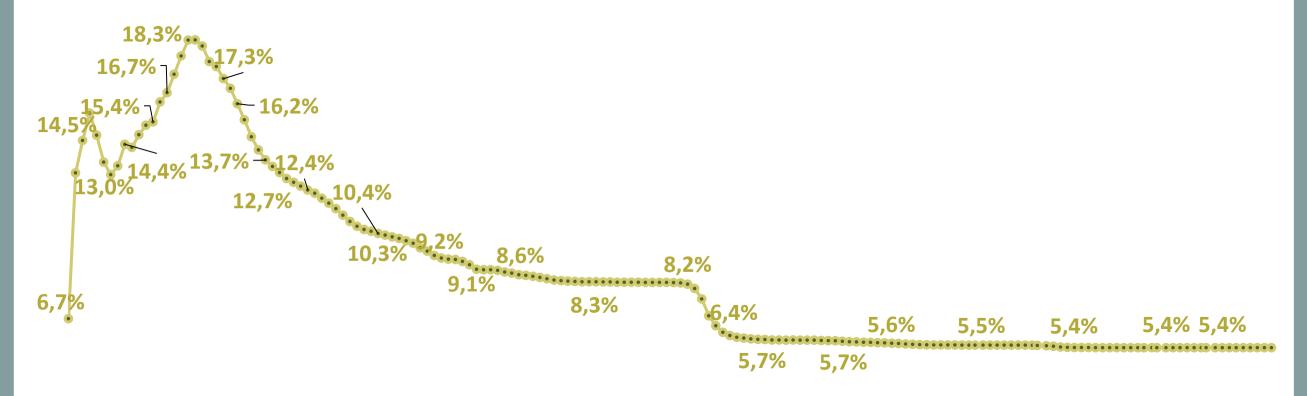
Readecuación de PROVEEDORES



Sistema de TURNOS Y TRÁMITES ON LINE

70.

DENUNCIAS SOBRE TOTAL DE CONTAGIOS. A NIVEL NACIONAL

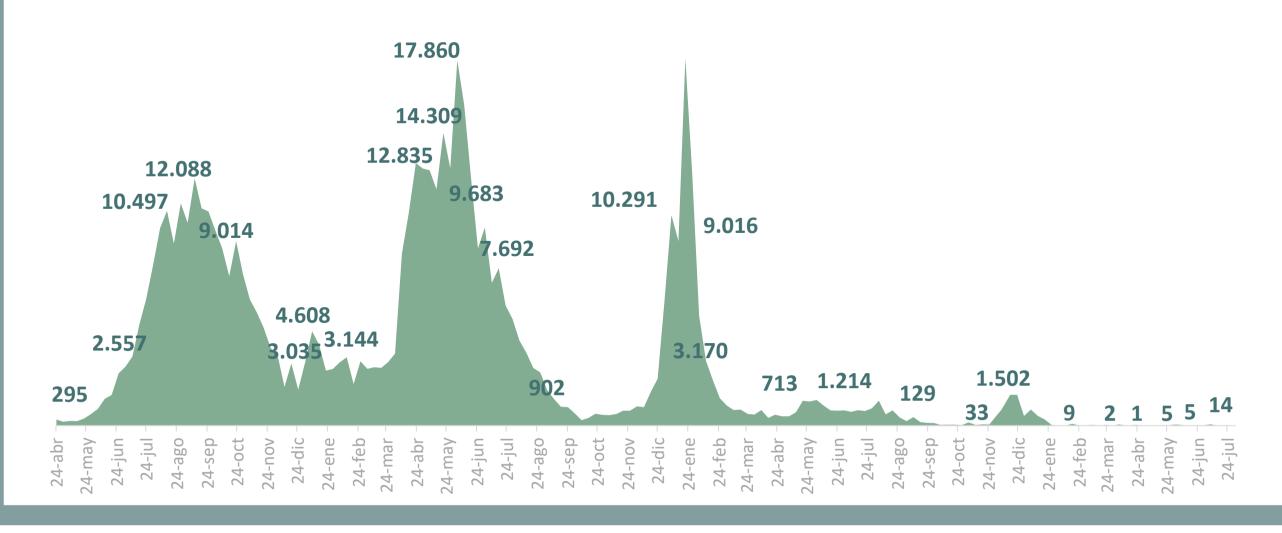


17-abr
1-may
15-may
29-may
15-may
29-may
10-jul
24-jul
24-jul
7-ago
21-ago
4-sep
18-may
11-jun
25-dic
3-sep
11-jun
25-jul
8-jul
25-jul
8-jul
25-jul
25-jul
8-jul
11-jun
25-jul
25-jul
25-jul
25-go
11-jun
25-jul
25-jul
30-sep
11-jun
25-jul
25-jul
25-jul
31-may
27-may
11-jun
21-nov
21-ene
21-ene
21-ene
3-feb
11-abr
11-iun
21-iun
21-iun
21-iun
21-abr
21-abr
21-abr
21-abr
21-abr
21-abr
22-iul
3-sep
3-feb
3-feb
11-abr
25-au
3-feb
11-abr
21-iul
21-abr
21-jul
21-abr
21-jul
21-abr
21-jul
21-abr
21-jul

70°¥

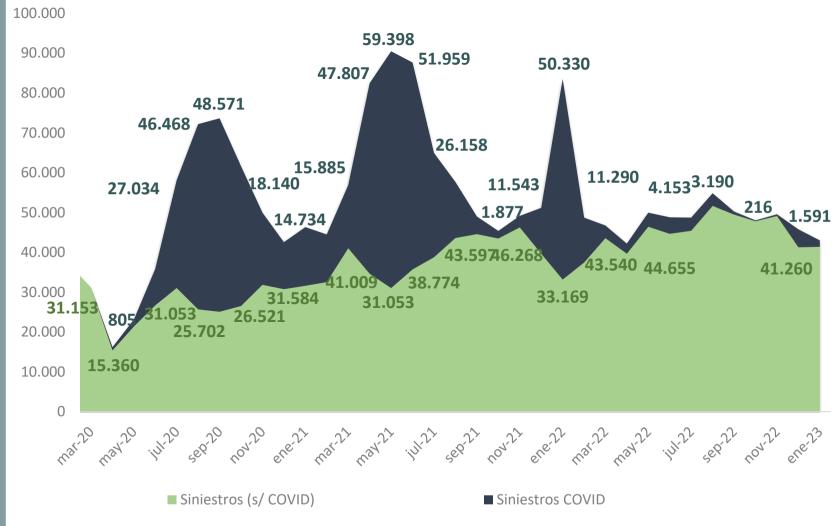
DENUNCIAS SEMANALES. COVID A ART





70.

DENUNCIAS RECIBIDAS. 2020 - 2022



- Teletrabajo
- Logística de atención
- Telemedicina
- Rehabilitación a distancia
- Capacitación CECAP
- Nuevos protocolos en prestadores
- Casos COVID-19 en crecimiento, superando casos habituales

COMISIONES MÉDICAS

- Homologaciones pendientes resueltas de manera virtual
- Audiencias médicas presenciales y audiencias de homologación virtuales en DISPO

Información estimada a partir de datos UART y SRT.



DENUNCIAS CASOS POR COVID COMO EP NO LISTADA

	Al 01 / 08 / 2023		Al 01 / (08 / 2023
TRABAJADORES CUBIERTOS	Denuncias	Fallecidos	Denuncias %	Fallecidos %
NO SALUD	431.964	3.811	80%	91 %
SALUD	109.799	356	20%	9 %
TOTAL	541.763	4.167	100 %	100 %

COBERTURA EN ARGENTINA

- A diferencia de la mayoría de los países del mundo, Argentina no sólo brinda cobertura a trabajadores que están en la primera línea, sino a todos aquellos trabajadores que asisten a sus lugares de trabajo
- Según un estudio realizado por UNI global Unión y la Confederación Sindical Internacional (CSI),
 Argentina se ubica con la cobertura más completa para cada trabajador.

IMPACTO COVID-19

CAMBIO Y EVOLUCIÓN

PERMANENTE

SERVICIOS Y ATENCIÓN EN PRIMER LUGAR

Veloz giro a trabajo remoto, rearmado logístico, métodos de atención virtuales para responder a los 900 mil empleadores y a los 9 millones de trabajadores bajo cobertura. Activas 24 x 7, las ART y su enorme red continuaron con sus servicios.

SUMAR ATENCIÓN POR COVID PARA TRABAJADORES DE LA SALUD Y ESENCIALES

El DNU 367/2020 llevó a configurar una **nueva arquitectura para atender una patología nueva**, totalmente **ajena** y **extraña** al Sistema de Riesgos del Trabajo. Contrataciones, capacitaciones, disposición de **espacios específicos en tiempo récord** que permitieran el tratamiento en aislamiento.

* Todo ello en el marco de

- Alivios y agravantes

 * en materia siniestra
- Litigiosidad contenida, rauda para disparar
- > Delicado panorama económico financiero

REVOLUCIÓN CUANTI

Y CUALITATIVA ENART

EN TODAS LAS ÁREAS





Asesoramiento en tema COVID **para evitar contagios,** readecuación propia y de proveedores.



Divulgación de los más recientes **avances**, **protocolos**, **normativas** y **recomendaciones**.



Atención integral de los trabajadores esenciales que se hubieran contagiado.



Asesoramiento, recomendaciones y sugerencias para la **vuelta al trabajo**, en el marco de la nueva normalidad.



Patología extraña y ajena al Sistema. Atención de enfermos/contagiados, lógica diferente de accidentados.

CUALITATIVA EN ART









Incorporación de Módulos de Aislamiento en Sanatorios / Clínicas a nivel nacional



Kits de protección para diferentes especialidades, como odontología, serología, traslados en ambulancias de pacientes COVID+



Relevamiento y contratación de hoteles a nivel nacional, así como también de los proveedores de traslados para pacientes CON COVID + y para pacientes SIN COVID, ambulancias, combis, taxis y remises, según sea el caso



Armado de "Grupos COVID". Refuerzo de los planteles de médicos para auditoría y seguimiento. Especialistas infectólogos o clínicos, psicólogos para sostén anímico y para transitar duelos



Contacto permanente con hospitales públicos para informar nuestros módulos para tratamientos de casos COVID+



Contratación de **Test PCR** en todo el país, en domicilio y en centros de atención

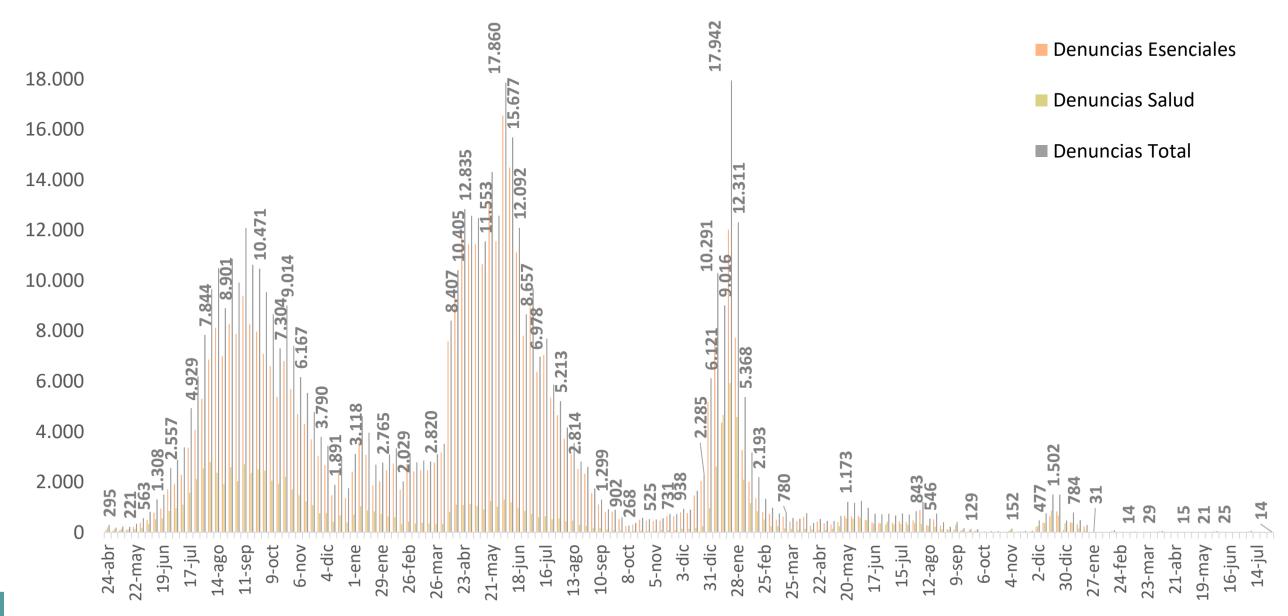


Protocolo operativo de gestión interna, para todo el proceso desde recepción de denuncia, la prestación médica a otorgar, el seguimiento, control y el alta



Armado de equipos profesionales para visitas a domicilio para gestionar altas y seguimientos a pacientes COVID+

CUALITATIVA EN ART



Fuente: UART en base a datos de las ART, datos oficiales y estimaciones propias.

CUALITATIVA EN ART













CANALES DE ATENCIÓN múltiples para facilitar las operaciones a clientes de manera ágil, simple y segura. Activación de contactos vía teléfono, mail, plataformas digitales para encuentros virtuales



COMUNICACIÓN PERMANENTE con las empresas clientes para brindar información de prevención de acuerdo con la normativa y adecuada a su actividad



CECAP 24 x 7 para atender las llamadas de emergencias por la nueva patología



CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO através de múltiples vías y plataformas digitales



Acompañamiento en readecuación de proveedores para afrontar la situación sanitaria de la cartera activa, contratación de nuevos proveedores por patología ajena y extraña al Sistema



LANZAMIENTO DE APPS de uso exclusivo para trabajadores y trabajadoras accidentados



Sistema de turnos y trámites online

ATENCIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL

REVOLUCIÓN CUANTI Y

CUALITATIVA EN ART

ANDAMIAJE DEL SISTEMA PARA COBERTURA EXTRAÑA AL MISMO



COBERTURA INTEGRAL de prestaciones dinerarias + prestaciones en especie + prevención



Requerimientos de **información permanente** e inmediata de la SRT para todos los casos



Limitaciones a la utilización de la telemedicina por formalidades del Sistema



Sistema de altas laborales con más requisitos formales que el sistema de altas no laborales

SITUACIONES PARTICULARES Y ESPECÍFICAS



Atención de situaciones particulares de empleadores con imposibilidad o dificultad de pago



Consecución de **Elementos de Protección Personal para personal propio y otros actores**



Campañas de Comunicación



Relevamiento de vacunas antigripales para pacientes crónicos



Aprobación virtual de programas de seguridad



Formularios con envío por VE a ser completados por las empresas



Pedido de evidencia antes casos en conflicto

CUALITATIVA EN ART

ADAPTACIÓN ESENCIAL, INMEDIATA Y PERMANENTE

- > Incorporación de COVID a la cobertura como enfermedad profesional no listada (DNU 367/2020).
- > Incremento exponencial en el volumen de denuncias.
- Vorágine normativa y cambios en protocolos y normativa al ritmo del cambio de la pandemia y condiciones generales de funcionamiento.
- Impacto en la red de prestadores y proveedores, atendiendo la doble exigencia de resguardar a nuestro personal, en todas las instancias de cadena de valor, como así también asegurando la continuidad de las prestaciones comprometidas con los trabajadores y empresas cliente.
- > Diferencias en las realidades a nivel país, el accionar y relacionamiento con las empresas varía, según se encuentren con restricciones de zonas ASPO o hayanya logrado pasar a DISPO.

IMAGINAMOS CÓMO SEGUIMOS

- Nueva Normalidad todavía en transición y aplica no sólo al trabajo, sino a la educación y al entretenimiento, de dimensiones todavía no solo inconmensurables sino difíciles de imaginar todavía.
- "Gestión híbrida" con cambios adquiridos y consolidados: uso intensivo de la tecnología, solución remota o virtual de lo que antes era presencial, implementación de nuevas medidas de seguridad a partir de los protocolos anti contagio, reafirmación de las capacidades de respuesta del sistema, entre otras, lo que lo consolida como aspiracional entre trabajadores aún no cubiertos.
- Otra constante previa y posterior: aunque vivimos en la era de la Inteligencia Artificial y la tecnología resuelve cada vez más cuestiones, las ART ponemos en valor y más aún en pandemia que trabajamos CON y PARA empleadores y trabajadores.
- Acento en la atención de calidad, contención oportuna, la disponibilidad 24 x 7, la cercanía y la empatía.

CONCLUSIÓN

REVOLUCIÓN CUANTI Y

CUALITATIVA EN ART



- Todo el universo ART con alto compromiso para dar respuesta.
- Reconocimiento social del valor y la calidad de servicio del sistema, evidenciado al demandar generalizadamente su involucramiento en la atención y cobertura de COVID para los trabajadores.
- Atención plena a trabajadores infectados.
- Asesoramiento a empresas en prevención.
- El Sistema de Riesgos del Trabajo con base aseguradora consolidó su lugar destacado dentro de la atención a la estructura productiva y laboral.
- Constituye un aspiracional para todos los que aún no cuentan con la cobertura.



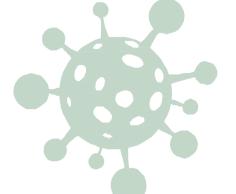














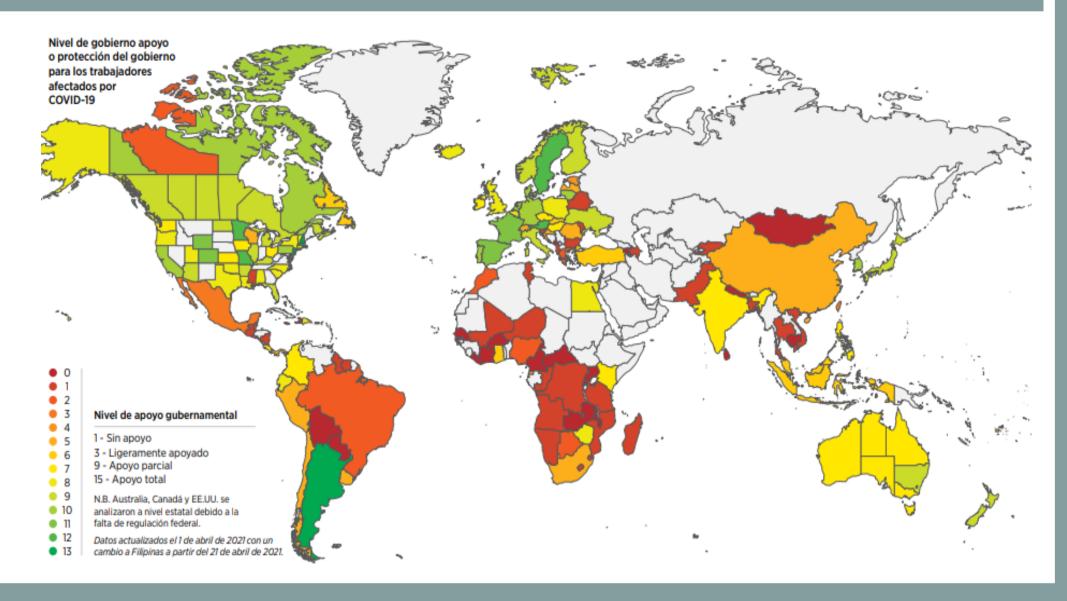




ARGENTINA PRIMERA EN EL MUNDO EN COBERTURA COVID



https://uniglobaluni on.org/node/41286







www.UART.org.ar