



# COVID-19

LA PANDEMIA EN EL SISTEMA  
DE RIESGOS DEL TRABAJO

ENERO 2023

**UART**  
Unión de Aseguradoras  
de Riesgos del Trabajo

## CAMBIO Y EVOLUCIÓN PERMANENTE

### SERVICIOS Y ATENCIÓN EN PRIMER LUGAR

Veloz giro a trabajo remoto, rearmado logístico, métodos de atención virtuales para responder a los **900 mil** empleadores y a los **9 millones** de trabajadores bajo cobertura. **Activas 24 x 7**, las ART y su enorme red continuaron con sus servicios.

### SUMAR ATENCIÓN POR COVID PARA TRABAJADORES DE LA SALUD Y ESENCIALES

El DNU 367/2020 llevó a configurar una **nueva arquitectura para atender una patología nueva**, totalmente **ajena** y **extraña** al Sistema de Riesgos del Trabajo. Contrataciones, capacitaciones, disposición de **espacios específicos en tiempo récord** que permitieran el tratamiento en aislamiento.

\* Todo ello en el marco de

\* Alivios y agravantes en materiasiniestral

\* Litigiosidad contenida, rauda para disparar

\* Delicado panorama económico financiero

## REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

EN TODAS LAS ÁREAS

#NUEVOS



Asesoramiento en tema COVID **para evitar contagios**, readecuación propia y de proveedores.



**Divulgación** de los más recientes **avances, protocolos, normativas y recomendaciones.**



**Atención integral** de los **trabajadores esenciales** que se hubieran contagiado.



**Asesoramiento**, recomendaciones y sugerencias para la **vuelta al trabajo**, en el marco de la nueva normalidad.



**Patología extraña y ajena** al Sistema. **Atención de enfermos/contagiados**, lógica diferente de accidentados.

Una vez más las ART a la altura de las circunstancias y su consolidación como aspiracional

## PREVENIR PRIMERO

ACTIVIDADES DE LAS ART  
DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA

Diseño y puesta en marcha de  
protocolos propios y de  
proveedores



Elaboración de recomendaciones  
UART para protocolos según sector  
de actividad



Elaboración conjunta con las demás  
cámaras del sector del protocolo de  
la Industria Aseguradora

DESDE ABRIL 2020

Videoconferencias, Asesoramientos Telefónicos Específicos	826.680
Asesoramiento Virtual	15.270.738
Asesoramiento VE	15.420.824
Capacitación Virtual	166.027
Materiales didácticos e instructivos	577
<b>TOTAL</b>	<b>31.684.846</b>

## MÚLTIPLES ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE AMPLIO ALCANCE - 2021

**10 seminarios virtuales (entre junio y sept.)**

1. Protocolo COVID-19/ Home office.
2. Ergonomía y productividad. Gestión de contratistas.
3. Manejo seguro de ganado.
4. Buenas prácticas seguras en el campo.
5. Aportes de la agrónoma (maq. Agrícola).
6. Modelos de gestión. Prog. De seguridad.
7. Elaboración de vinos. Implementación SGA.
8. Nuevas tecnologías. Innovación en prevenc.
9. Radiaciones UV en espacios laborales.
10. Uso de seguro de motosierras.

Abiertos a participantes de todo el país

**5 cursos de capacitación virtual sobre seguridad e higiene**

1. Benef. de inversión en prevención.
2. Higiene en el trabajo.
3. Sistema Globalmente Armonizado.
4. Prev. Riesgos Manejo Agroquímicos.
5. Protocolo de medición de ruido.

Profes. y técnicos de HyS invitados por las ART



**11° Congreso Anual UART sobre Seguridad y Salud Ocupacional**

**Panorama del Sistema de Riesgos del Trabajo**

**Nuevas tecnologías**

**Buenas prácticas en prevención**

**Cultura preventiva**

**La post pandemia**

Referentes de seguridad e higiene y ejecutivos de empresas invitados por las ART

**Actividad de Benchmarking**

Intercambio de experiencias sobre buenas prácticas en Salud y Seguridad Ocupacional entre empresas de un mismo sector económico.

Referentes de HyS de empresas de sector económico específico

# PREVENIR PRIMERO

# PREVENCIÓN

## SEMINARIOS SOBRE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA ACTIVIDAD AGROPECUARIA - RESULTADOS 2021



TOTAL  
ASISTENTES

**4.008**

PERFIL  
DE LOS  
ASISTENTES

Profesionales  
en HyS  
(de empresas e  
independientes)

PROGRAMA  
FEDERAL

Participación en  
cada seminario  
de las 23  
provincias  
y CABA

			PARTICIPANTES
24/06	Protocolos COVID-19: urgencia vs. Realidad/Home Office y bienestar en casas	Lic. Martín Méndez Ing. Silvia Luna	➤ 578
01/07	Manejo seguro de ganado	Dr. Marcos Giménez Zapiola	➤ 338
15/07	Ergonomía y Productividad Gestión de Contratistas	Er. Sebastián Astorino Ing. Javier Mascheroni	➤ 592
05/08	Buenas prácticas seguras en el tránsito	Dr. Horacio Botta Bernaus	➤ 458
12/08	Los aportes de la Agrónica a la seguridad de la maquinaria agrícola	Lic. Ricardo Martínez Peck	➤ 261
19/08	Claves para el éxito del modelo de gestión Prog. de seguridad en contexto COVID-19	Ing. Hugo Pagliotti Ing. Marcelo Pignotti	➤ 414
02/09	Riesgos presentes en elaboración de vinos Implementación SGA. Bodegas.	Qco. Jorge Luis Britos Ing. Nadia Lingua	➤ 268
09/09	Capacitación con nuevas tecnologías Innovación en prevención	Ing. Rodolfo Giro Ing. Damián Rosenfeld	➤ 466
16/09	Las radiaciones UV en los espacios laborales	Ing. Alberto Riva	➤ 358
23/09	Uso seguro de motosierras y aprovechamiento forestal	Ing. Tomás Villordo	➤ 275

# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART



Incorporación de **Módulos de Aislamiento en Sanatorios / Clínicas** a nivel nacional



Relevamiento y contratación de **hoteles a nivel nacional**, así como también de los **proveedores de traslados** para pacientes CON COVID + y para pacientes SIN COVID, ambulancias, combis, taxis y remises, según sea el caso



**Contacto permanente** con hospitales públicos para informar nuestros módulos para tratamientos de casos COVID+



**Protocolo operativo de gestión interna**, para todo el proceso desde recepción de denuncia, la prestación médica a otorgar, el seguimiento, control y el alta



## ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL

**Kits de protección** para diferentes especialidades, como odontología, serología, traslados en ambulancias de pacientes COVID+



Armado de “Grupos COVID”. **Refuerzo de los plantales** de médicos para auditoría y seguimiento. Especialistas infectólogos o clínicos, psicólogos para sostén anímico y para transitar duelos



Contratación de **Test PCR** en todo el país, en domicilio y en centros de atención



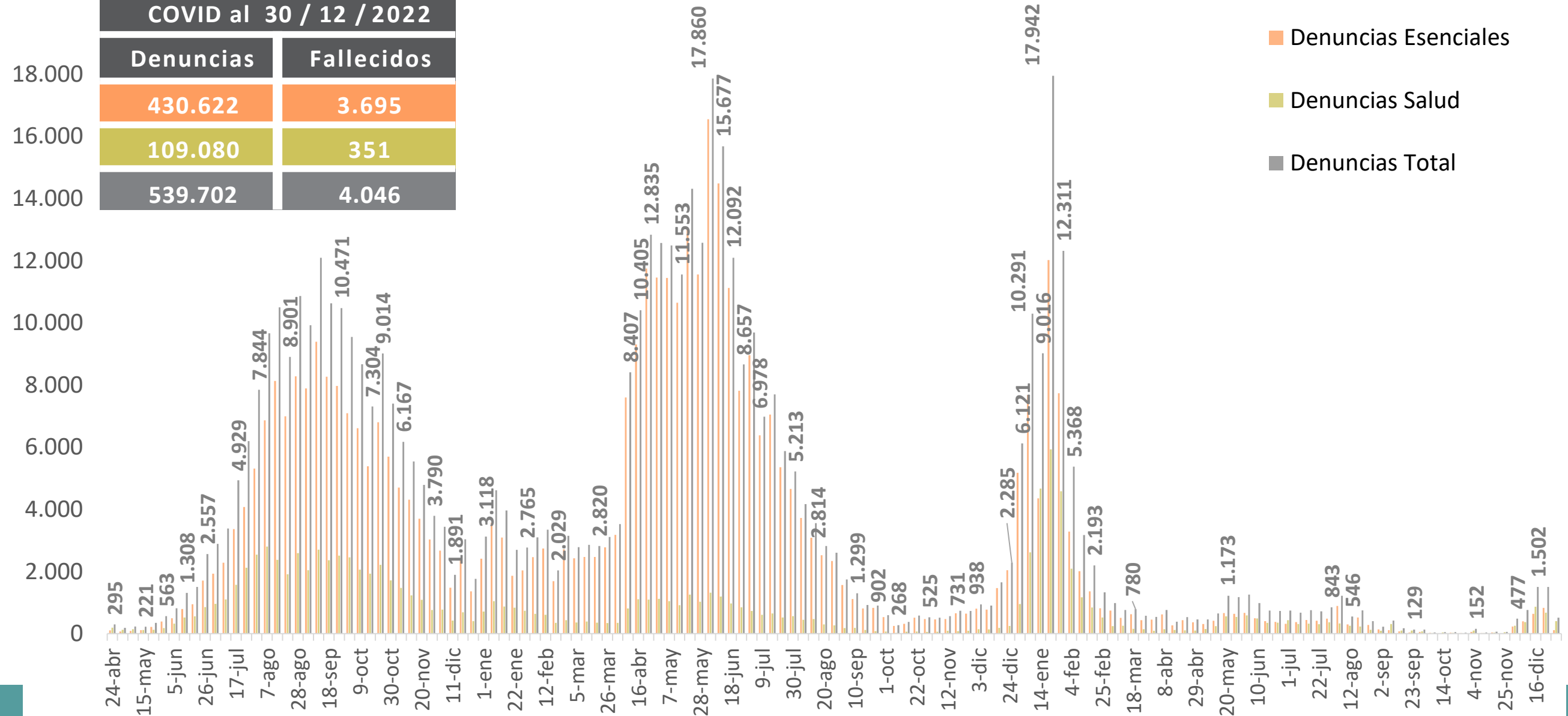
Armado de equipos profesionales para **visitas a domicilio** para gestionar altas y seguimientos a pacientes COVID+



## REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

COVID al 30 / 12 / 2022	
Denuncias	Fallecidos
430.622	3.695
109.080	351
539.702	4.046

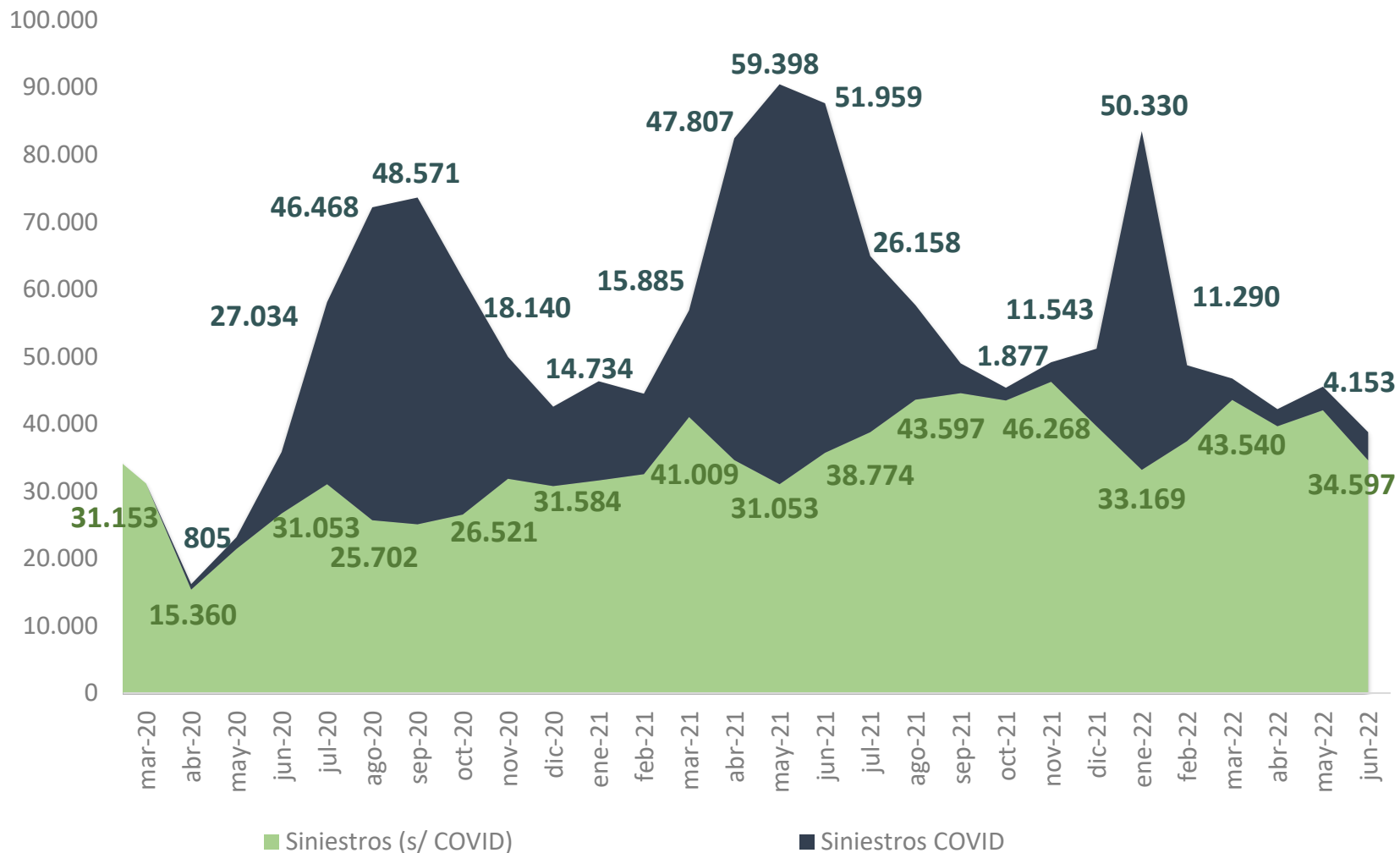
- Denuncias Esenciales
- Denuncias Salud
- Denuncias Total



Fuente: UART en base a datos de las ART, datos oficiales y estimaciones propias.



## DENUNCIAS RECIBIDAS. 2020 - 2022



- ▶ Teletrabajo
- ▶ Logística de atención
- ▶ Telemedicina
- ▶ Rehabilitación a distancia
- ▶ Capacitación CECAP
- ▶ Nuevos protocolos en prestadores
- ▶ Casos COVID-19 en crecimiento, superando casos habituales

### COMISIONES MÉDICAS

- ▶ Homologaciones pendientes resueltas de manera virtual
- ▶ Audiencias médicas presenciales y audiencias de homologación virtuales en DISPO

Información estimada a partir de datos UART y SRT.



# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

## ATENCIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL



**CANALES DE ATENCIÓN** múltiples para facilitar las operaciones a clientes de manera ágil, simple y segura. Activación de contactos vía teléfono, mail, plataformas digitales para encuentros virtuales



**CECAP 24 x 7** para atender las llamadas de emergencias por la nueva patología



Acompañamiento en readecuación de proveedores para afrontar **la situación sanitaria de la cartera activa, contratación de nuevos proveedores por patología ajena y extraña al Sistema**



**COMUNICACIÓN PERMANENTE** con las empresas clientes para brindar información de prevención de acuerdo con la normativa y adecuada a su actividad



**CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO** a través de múltiples vías y plataformas digitales



**LANZAMIENTO DE APPS** de uso exclusivo para trabajadores y trabajadoras accidentados



Sistema de **turnos y trámites online**

# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

## ANDAMIAJE DEL SISTEMA PARA COBERTURA EXTRAÑA AL MISMO



**COBERTURA INTEGRAL** de prestaciones dinerarias + prestaciones en especie + prevención



Requerimientos de **información permanente** e inmediata de la SRT para todos los casos



Limitaciones a la utilización de la **telemedicina** por formalidades del Sistema



Sistema de **altas laborales con más requisitos formales** que el sistema de altas no laborales

# ATENCIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL

## SITUACIONES PARTICULARES Y ESPECÍFICAS



Atención de situaciones particulares de **empleadores con imposibilidad o dificultad** de pago



Consecución de **Elementos de Protección Personal para personal propio y otros actores**



Campañas de **Comunicación**



Relevamiento de **vacunas antigripales** para pacientes **crónicos**



Aprobación virtual de **programas de seguridad**



Formularios con envío por VE a ser completados por las empresas



Pedido de **evidencia** antes casos en conflicto

# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

## ADAPTACIÓN ESENCIAL, INMEDIATA Y PERMANENTE

- Incorporación de **COVID a la cobertura** como enfermedad profesional no listada (DNU 367/2020).
- **Incremento exponencial** en el volumen de denuncias.
- **Vorágine normativa** y cambios en protocolos y normativa al ritmo del cambio de la pandemia y condiciones generales de funcionamiento.
- Impacto en la **red de prestadores y proveedores**, atendiendo la doble exigencia de resguardar a nuestro personal, en todas las instancias de cadena de valor, como así también asegurando la continuidad de las prestaciones comprometidas con los trabajadores y empresas cliente.
- **Diferencias en las realidades a nivel país**, el accionar y relacionamiento con las empresas varía, según se encuentren con restricciones de zonas ASPO o hayanya logrado pasar a DISPO.

## IMAGINAMOS CÓMO SEGUIMOS

- **Nueva Normalidad** todavía en **transición** y aplica no sólo al trabajo, sino a la educación y al entretenimiento, de dimensiones todavía no solo inconmensurables sino difíciles de imaginar todavía.
- **“Gestión híbrida”** con cambios adquiridos y consolidados: uso intensivo de la tecnología, **solución remota o virtual** de lo que antes era presencial, implementación de **nuevas medidas de seguridad** a partir de los protocolos anti contagio, reafirmación de las **capacidades de respuesta** del sistema, entre otras, lo que lo consolida como **aspiracional** entre trabajadores aún no cubiertos.
- Otra constante previa y posterior: aunque vivimos en la era de la **Inteligencia Artificial** y la tecnología resuelve cada vez más cuestiones, las ART ponemos en valor y más aún en pandemia **que trabajamos CON y PARA empleadores y trabajadores**.
- **Acento en la atención de calidad, contención oportuna, la disponibilidad 24 x 7, la cercanía y la empatía.**

# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

- Todo el universo **ART con alto compromiso** para dar respuesta.
- **Reconocimiento social del valor y la calidad de servicio del sistema**, evidenciado al demandar generalizadamente su involucramiento en la atención y cobertura de COVID para los trabajadores.
- **Atención plena** a trabajadores infectados.
- **Asesoramiento** a empresas en prevención.
- El Sistema de Riesgos del Trabajo con **base aseguradora** consolidó su **lugar destacado** dentro de la **atención a la estructura productiva y laboral**.
- Constituye un **aspiracional** para todos los que aún no cuentan con la cobertura.



[www.UART.org.ar](http://www.UART.org.ar)