



# COVID-19

LA PANDEMIA EN EL SISTEMA  
DE RIESGOS DEL TRABAJO

MAYO 2022

## CAMBIO Y EVOLUCIÓN PERMANENTE

### SERVICIOS Y ATENCIÓN EN PRIMER LUGAR

Veloz giro a trabajo remoto, rearmado logístico, métodos de atención virtuales para responder a los **900 mil** empleadores y a los **9 millones** de trabajadores bajo cobertura. **Activas 24 x 7**, las ART y su enorme red continuaron con sus servicios.

### SUMAR ATENCIÓN POR COVID PARA TRABAJADORES DE LA SALUD Y ESENCIALES

El DNU 367/2020 llevó a configurar una **nueva arquitectura para atender una patología nueva**, totalmente **ajena** y **extraña** al Sistema de Riesgos del Trabajo. Contrataciones, capacitaciones, disposición de **espacios específicos en tiempo récord** que permitieran el tratamiento en aislamiento.

### \* Todo ello en el marco de

- \* Alivios y agravantes en materiasiniestral
- \* Litigiosidad contenida, rauda para disparar
- \* Delicado panorama económico financiero

## REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

EN TODAS LAS ÁREAS

#NUEVOS



Asesoramiento en tema COVID **para evitar contagios**, readecuación propia y de proveedores.



**Divulgación** de los más recientes **avances, protocolos, normativas y recomendaciones.**



**Atención integral** de los **trabajadores esenciales** que se hubieran contagiado.



**Asesoramiento**, recomendaciones y sugerencias para la **vuelta al trabajo**, en el marco de la nueva normalidad.



**Patología extraña y ajena** al Sistema. **Atención de enfermos/contagiados**, lógica diferente de accidentados.

Una vez más las ART a la altura de las circunstancias y su consolidación como aspiracional

# PREVENIR PRIMERO

## ACTIVIDADES DE LAS ART DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA



Diseño y puesta en marcha de protocolos propios y de proveedores



Elaboración de recomendaciones **UART** para protocolos según sector de actividad



Elaboración conjunta con las demás cámaras del sector del **protocolo** de la **Industria Aseguradora**

ABRIL 2020 - ENERO 2022

|   |                   |
|---|-------------------|
| Videoconferencias, Asesoramientos Telefónicos Específicos | 826.680           |
| Asesoramiento Virtual                                     | 15.270.738        |
| Asesoramiento VE  | 15.420.824        |
| Capacitación Virtual                                      | 166.027           |
| Materiales didácticos e instructivos                      | 577               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>31.684.846</b> |

## MÚLTIPLES ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE AMPLIO ALCANCE - 2021

**10  
seminarios  
virtuales  
(entre junio  
y sept.)**

1. Protocolo COVID-19/ Home office.
2. Ergonomía y productividad. Gestión de contratistas.
3. Manejo seguro de ganado.
4. Buenas prácticas seguras en el campo.
5. Aportes de la agrónoma (maq. Agrícola).
6. Modelos de gestión. Prog. De seguridad.
7. Elaboración de vinos. Implementación SGA.
8. Nuevas tecnologías. Innovación en prevenc.
9. Radiaciones UV en espacios laborales.
10. Uso de seguro de motosierras.

Abiertos a  
participantes  
de todo  
el país

**5 cursos de  
capacitación  
virtual sobre  
seguridad e  
higiene**

1. Benef. de inversión en prevención.
2. Higiene en el trabajo.
3. Sistema Globalmente Armonizado.
4. Prev. Riesgos Manejo Agroquímicos.
5. Protocolo de medición de ruido.

Profes. y  
técnicos de  
HyS  
invitados por  
las ART

**UART**  
Unión de Aseguradoras  
de Riesgos del Trabajo

**FISO**  
FUNDACIÓN IBEROAMERICANA DE  
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



**11° Congreso  
Anual UART  
sobre  
Seguridad y  
Salud  
Ocupacional**

**Panorama del Sistema de Riesgos  
del Trabajo**

**Nuevas tecnologías**

**Buenas prácticas en prevención**

**Cultura preventiva**

**La post pandemia**

Referentes  
de seguridad  
e higiene y  
ejecutivos de  
empresas  
invitados por  
las ART

**Actividad de  
Benchmarking**

Intercambio de experiencias  
sobre buenas prácticas en  
Salud y Seguridad  
Ocupacional entre empresas  
de un mismo sector  
económico.

Referentes  
de HyS de  
empresas de  
sector  
económico  
específico

# PREVENIR PRIMERO

# PREVENCIÓN

## SEMINARIOS SOBRE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA ACTIVIDAD AGROPECUARIA - RESULTADOS 2021



TOTAL  
ASISTENTES

**4.008**

PERFIL  
DE LOS  
ASISTENTES

Profesionales  
en HyS  
(de empresas e  
independientes)

PROGRAMA  
FEDERAL

Participación en  
cada seminario  
de las 23  
provincias  
y CABA

|       |   |  | PARTICIPANTES |
|-------|---|--|---------------|
| 24/06 | Protocolos COVID-19: urgencia vs. Realidad/Home Office y bienestar en casas           | Lic. Martín Méndez<br>Ing. Silvia Luna           | ➤ 578         |
| 01/07 | Manejo seguro de ganado   | Dr. Marcos Giménez Zapiola                       | ➤ 338         |
| 15/07 | Ergonomía y Productividad<br>Gestión de Contratistas                                  | Er. Sebastián Astorino<br>Ing. Javier Mascheroni | ➤ 592         |
| 05/08 | Buenas prácticas seguras en el tránsito   | Dr. Horacio Botta Bernaus                        | ➤ 458         |
| 12/08 | Los aportes de la Agrónica a la seguridad de la maquinaria agrícola                   | Lic. Ricardo Martínez Peck                       | ➤ 261         |
| 19/08 | Claves para el éxito del modelo de gestión<br>Prog. de seguridad en contexto COVID-19 | Ing. Hugo Pagliotti<br>Ing. Marcelo Pignotti     | ➤ 414         |
| 02/09 | Riesgos presentes en elaboración de vinos<br>Implementación SGA. Bodegas.             | Qco. Jorge Luis Britos<br>Ing. Nadia Lingua      | ➤ 268         |
| 09/09 | Capacitación con nuevas tecnologías<br>Innovación en prevención                       | Ing. Rodolfo Giro<br>Ing. Damián Rosenfeld       | ➤ 466         |
| 16/09 | Las radiaciones UV en los espacios laborales  | Ing. Alberto Riva                                | ➤ 358         |
| 23/09 | Uso seguro de motosierras y aprovechamiento forestal                                  | Ing. Tomás Villordo                              | ➤ 275         |

# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART



Incorporación de **Módulos de Aislamiento en Sanatorios / Clínicas** a nivel nacional



Relevamiento y contratación de **hoteles a nivel nacional**, así como también de los **proveedores de traslados** para pacientes CON COVID + y para pacientes SIN COVID, ambulancias, combis, taxis y remises, según sea el caso



**Contacto permanente** con hospitales públicos para informar nuestros módulos para tratamientos de casos COVID+



**Protocolo operativo de gestión interna**, para todo el proceso desde recepción de denuncia, la prestación médica a otorgar, el seguimiento, control y el alta



**Kits de protección** para diferentes especialidades, como odontología, serología, traslados en ambulancias de pacientes COVID+



Armado de “Grupos COVID”. **Refuerzo de los plantales** de médicos para auditoría y seguimiento. Especialistas infectólogos o clínicos, psicólogos para sostén anímico y para transitar duelos



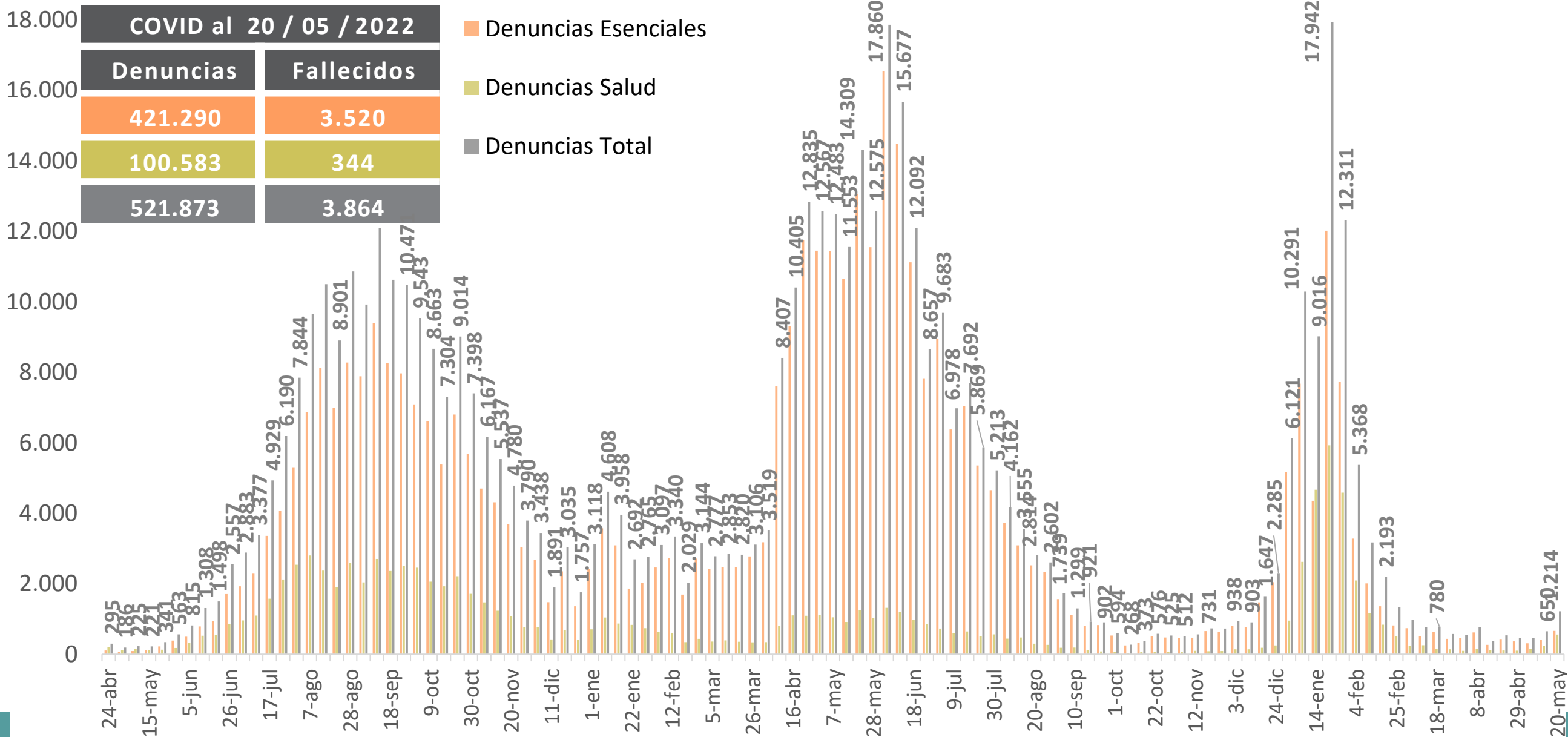
Contratación de **Test PCR** en todo el país, en domicilio y en centros de atención



Armado de equipos profesionales para **visitas a domicilio** para gestionar altas y seguimientos a pacientes COVID+



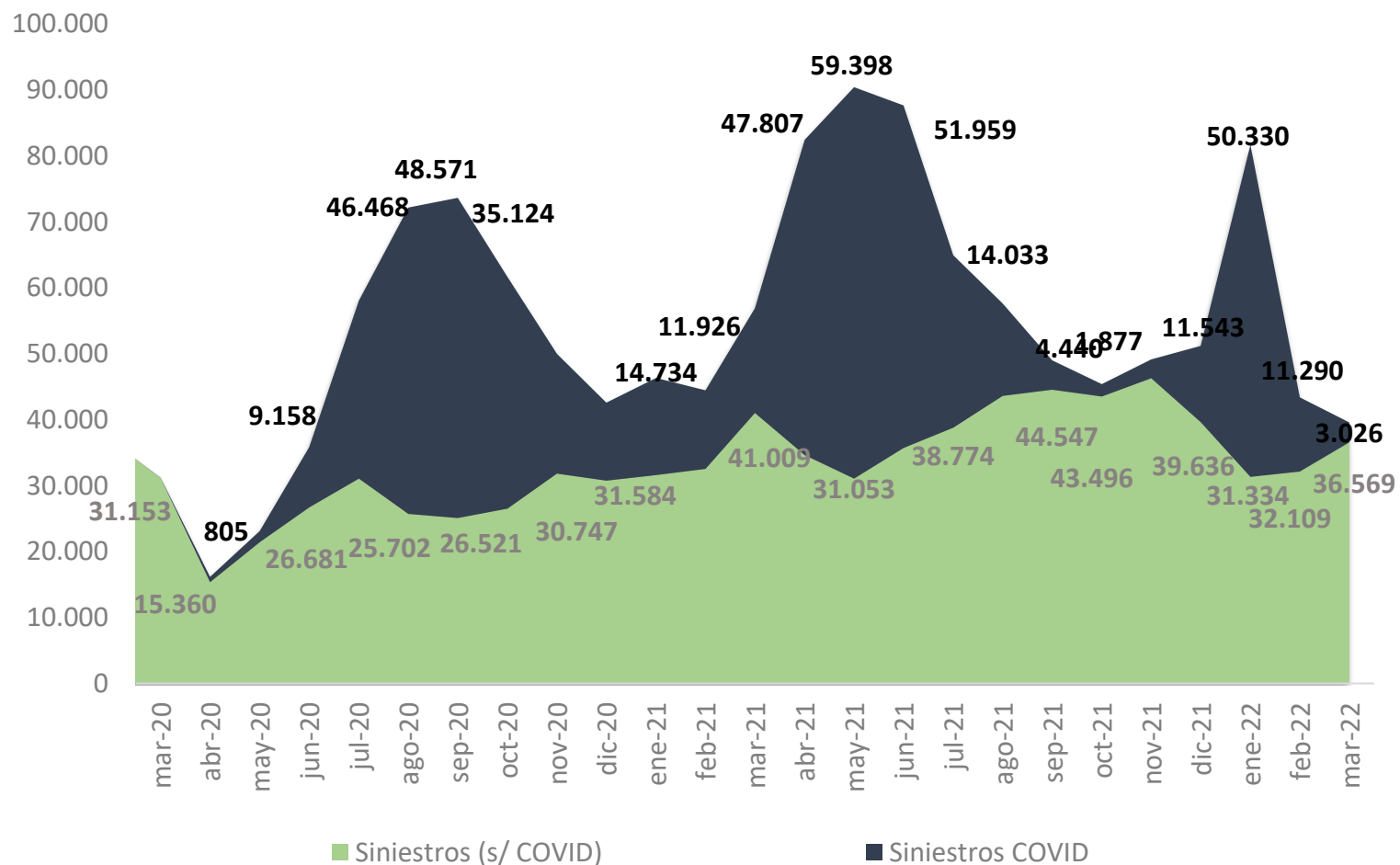
## REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART



Fuente: UART en base a datos de las ART, datos oficiales y estimaciones propias.

# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

## DENUNCIAS RECIBIDAS 2020-2021-2022



## ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL

- ▶ Teletrabajo
- ▶ Logística de atención
- ▶ Telemedicina
- ▶ Rehabilitación a distancia
- ▶ Capacitación CECAP
- ▶ Nuevos protocolos en prestadores
- ▶ Casos COVID-19 en crecimiento, superando casos habituales

### COMISIONES MÉDICAS

- ▶ Homologaciones pendientes resueltas de manera virtual
- ▶ Audiencias médicas presenciales y audiencias de homologación virtuales en DISPO



# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART



**CANALES DE ATENCIÓN** múltiples para facilitar las operaciones a clientes de manera ágil, simple y segura. Activación de contactos vía teléfono, mail, plataformas digitales para encuentros virtuales



**CECAP 24 x 7** para atender las llamadas de emergencias por la nueva patología



Acompañamiento en readecuación de proveedores para afrontar **la situación sanitaria de la cartera activa, contratación de nuevos proveedores por patología ajena y extraña al Sistema**

## ATENCIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL



**COMUNICACIÓN PERMANENTE** con las empresas clientes para brindar información de prevención de acuerdo con la normativa y adecuada a su actividad



**CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO** a través de múltiples vías y plataformas digitales



**LANZAMIENTO DE APPS** de uso exclusivo para trabajadores y trabajadoras accidentados



Sistema de **turnos y trámites online**

# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

## ANDAMIAJE DEL SISTEMA PARA COBERTURA EXTRAÑA AL MISMO



**COBERTURA INTEGRAL** de prestaciones dinerarias + prestaciones en especie + prevención



Requerimientos de **información permanente** e inmediata de la SRT para todos los casos



Limitaciones a la utilización de la **telemedicina** por formalidades del Sistema



Sistema de **altas laborales con más requisitos formales** que el sistema de altas no laborales

# ATENCIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL

## SITUACIONES PARTICULARES Y ESPECÍFICAS



Atención de situaciones particulares de **empleadores con imposibilidad o dificultad** de pago



Consecución de **Elementos de Protección Personal para personal propio y otros actores**



Campañas de **Comunicación**



Relevamiento de **vacunas antigripales** para pacientes **crónicos**



Aprobación virtual de **programas de seguridad**



Formularios con envío por VE a ser completados por las empresas



Pedido de **evidencia** antes casos en conflicto

# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

## ADAPTACIÓN ESENCIAL, INMEDIATA Y PERMANENTE

- Incorporación de **COVID a la cobertura** como enfermedad profesional no listada (DNU 367/2020).
- **Incremento exponencial** en el volumen de denuncias.
- **Vorágine normativa** y cambios en protocolos y normativa al ritmo del cambio de la pandemia y condiciones generales de funcionamiento.
- Impacto en la **red de prestadores y proveedores**, atendiendo la doble exigencia de resguardar a nuestro personal, en todas las instancias de cadena de valor, como así también asegurando la continuidad de las prestaciones comprometidas con los trabajadores y empresas cliente.
- **Diferencias en las realidades a nivel país**, el accionar y relacionamiento con las empresas varía, según se encuentren con restricciones de zonas ASPO o hayanya logrado pasar a DISPO.

## IMAGINAMOS CÓMO SEGUIMOS

- **Nueva Normalidad** todavía en **transición** y aplica no sólo al trabajo, sino a la educación y al entretenimiento, de dimensiones todavía no solo inconmensurables sino difíciles de imaginar todavía.
- **“Gestión híbrida”** con cambios adquiridos y consolidados: uso intensivo de la tecnología, **solución remota o virtual** de lo que antes era presencial, implementación de **nuevas medidas de seguridad** a partir de los protocolos anti contagio, reafirmación de las **capacidades de respuesta** del sistema, entre otras, lo que lo consolida como **aspiracional** entre trabajadores aún no cubiertos.
- Otra constante previa y posterior: aunque vivimos en la era de la **Inteligencia Artificial** y la tecnología resuelve cada vez más cuestiones, las ART ponemos en valor y más aún en pandemia **que trabajamos CON y PARA empleadores y trabajadores**.
- **Acento en la atención de calidad, contención oportuna, la disponibilidad 24 x 7, la cercanía y la empatía.**

# REVOLUCIÓN CUANTI Y CUALITATIVA EN ART

- Todo el universo **ART con alto compromiso** para dar respuesta.
- **Reconocimiento social del valor y la calidad de servicio del sistema**, evidenciado al demandar generalizadamente su involucramiento en la atención y cobertura de COVID para los trabajadores.
- **Atención plena** a trabajadores infectados.
- **Asesoramiento** a empresas en prevención.
- El Sistema de Riesgos del Trabajo con **base aseguradora** consolidó su **lugar destacado** dentro de la **atención a la estructura productiva y laboral**.
- Constituye un **aspiracional** para todos los que aún no cuentan con la cobertura.



[www.UART.org.ar](http://www.UART.org.ar)

**UART**  
Unión de Aseguradoras  
de Riesgos del Trabajo